Удаленный доступ

Настройка удаленного доступа к рабочему месту

- Удаленный рабочий стол
  - Подключение к ферме RDS с Windows
  - Подключение к компьютеру с Mac OS
  - Подключение принтера к удаленному рабочему столу
  - Подключение к VDI через Omnissa Horizon Client
  - Подключение к ферме RDS с Mac OS
- Настройка VPN подключения
  - Настройка Happ на мобильном устройстве

Удаленный рабочий стол

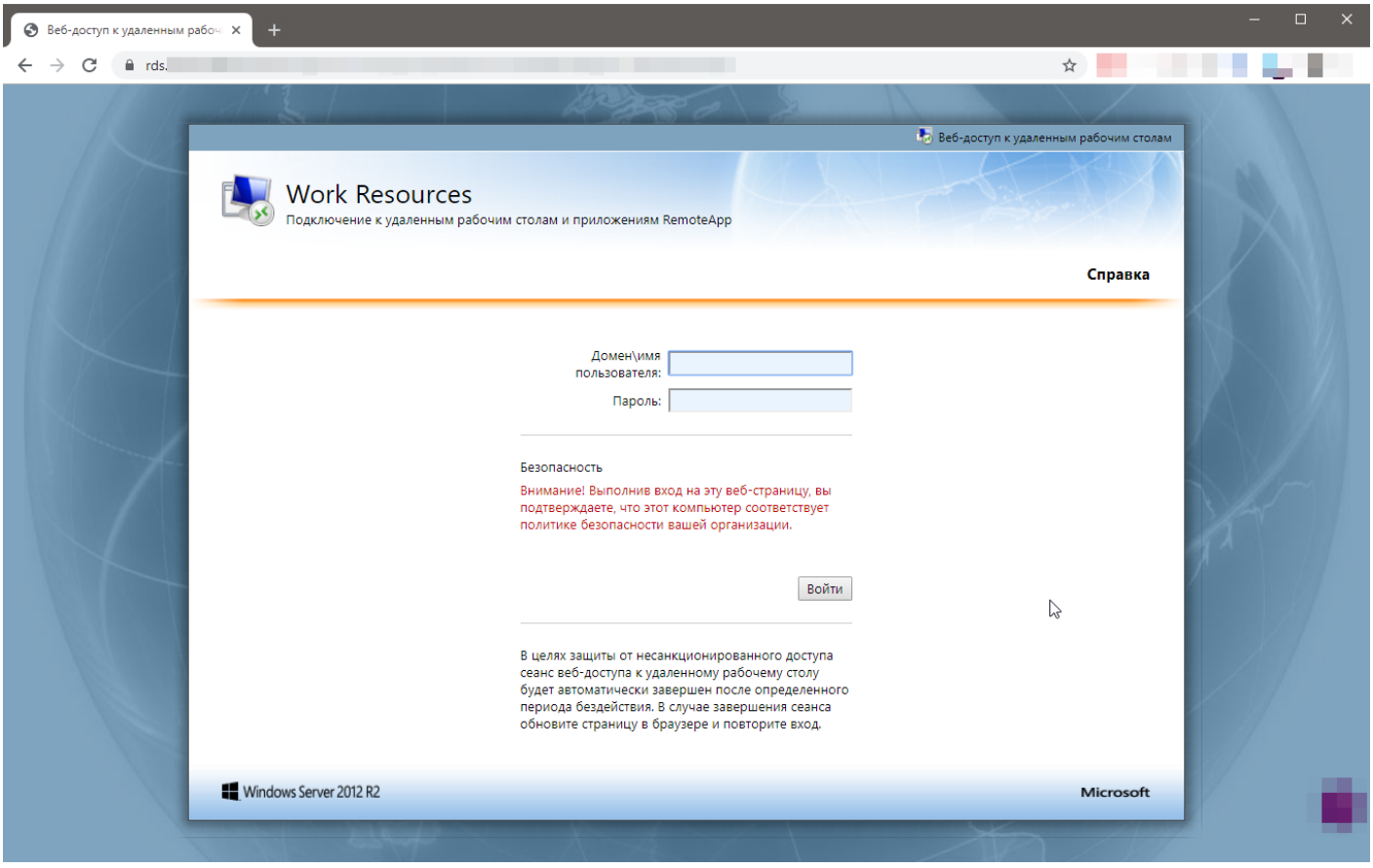
Подключение к ферме RDS с Windows

Откройте в браузере (Internet Explorer, Chrome) ссылку на адрес фермы RDS из сопроводительного письма

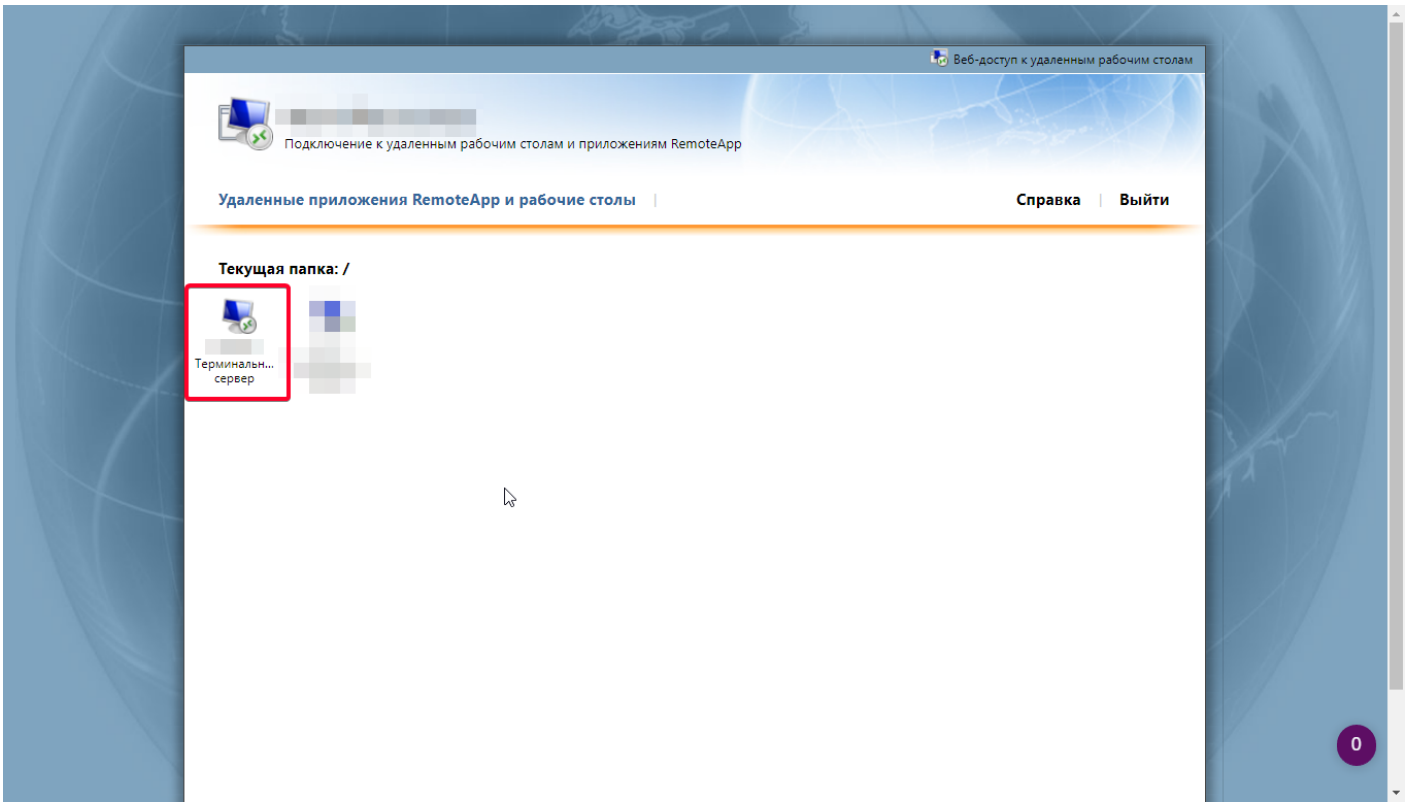
Заполните поля:

- Домен\имя пользователя: введите ваше имя пользователя
- Пароль: пароль, как от рабочего компьютера

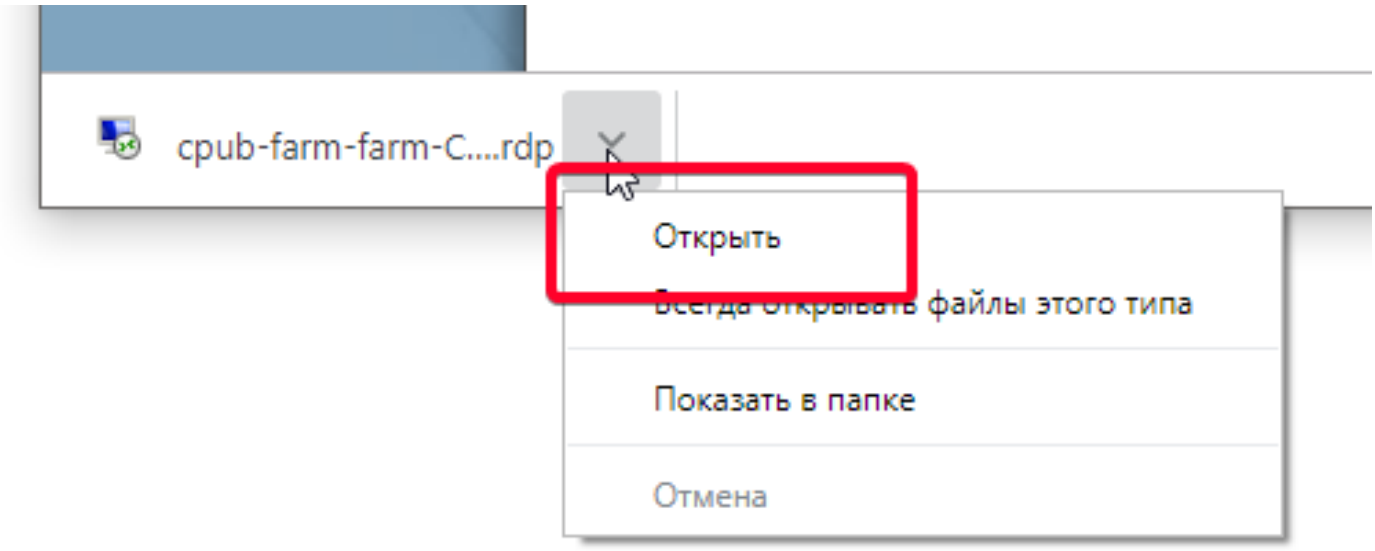
Имя пользователя обычно, но не всегда, схоже с адресом электронной почты. Эти данные вам передавались ранее вашим руководителем, либо сотрудником ИТ.

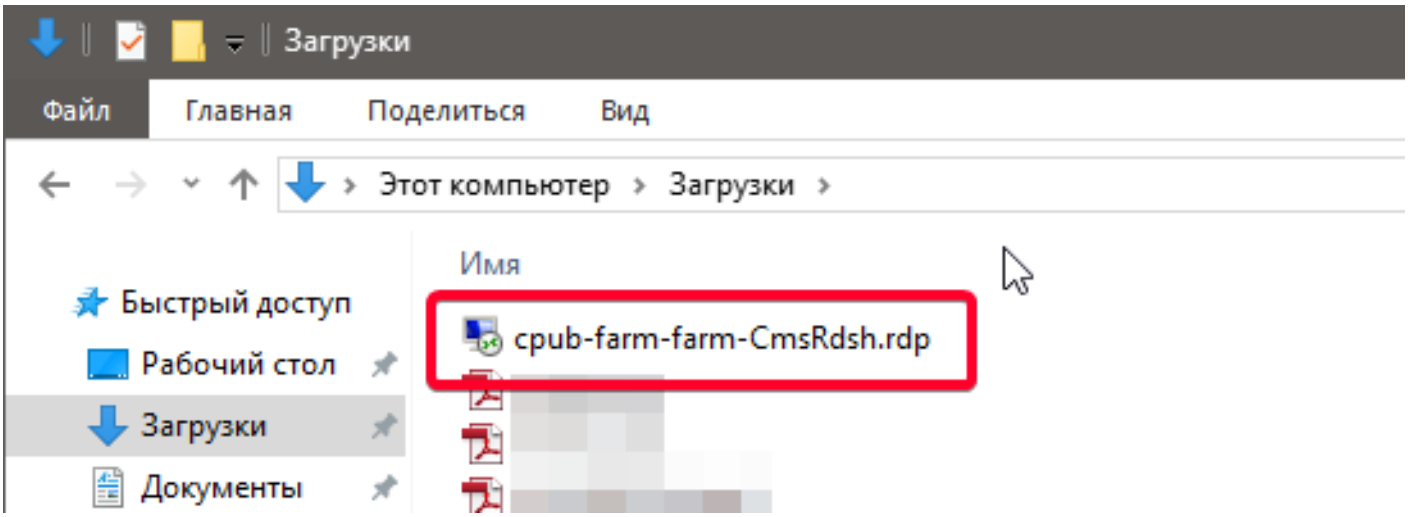


Нажмите на ярлык. Если браузер предложит сохранить файл, сохраните его и после откройте его.

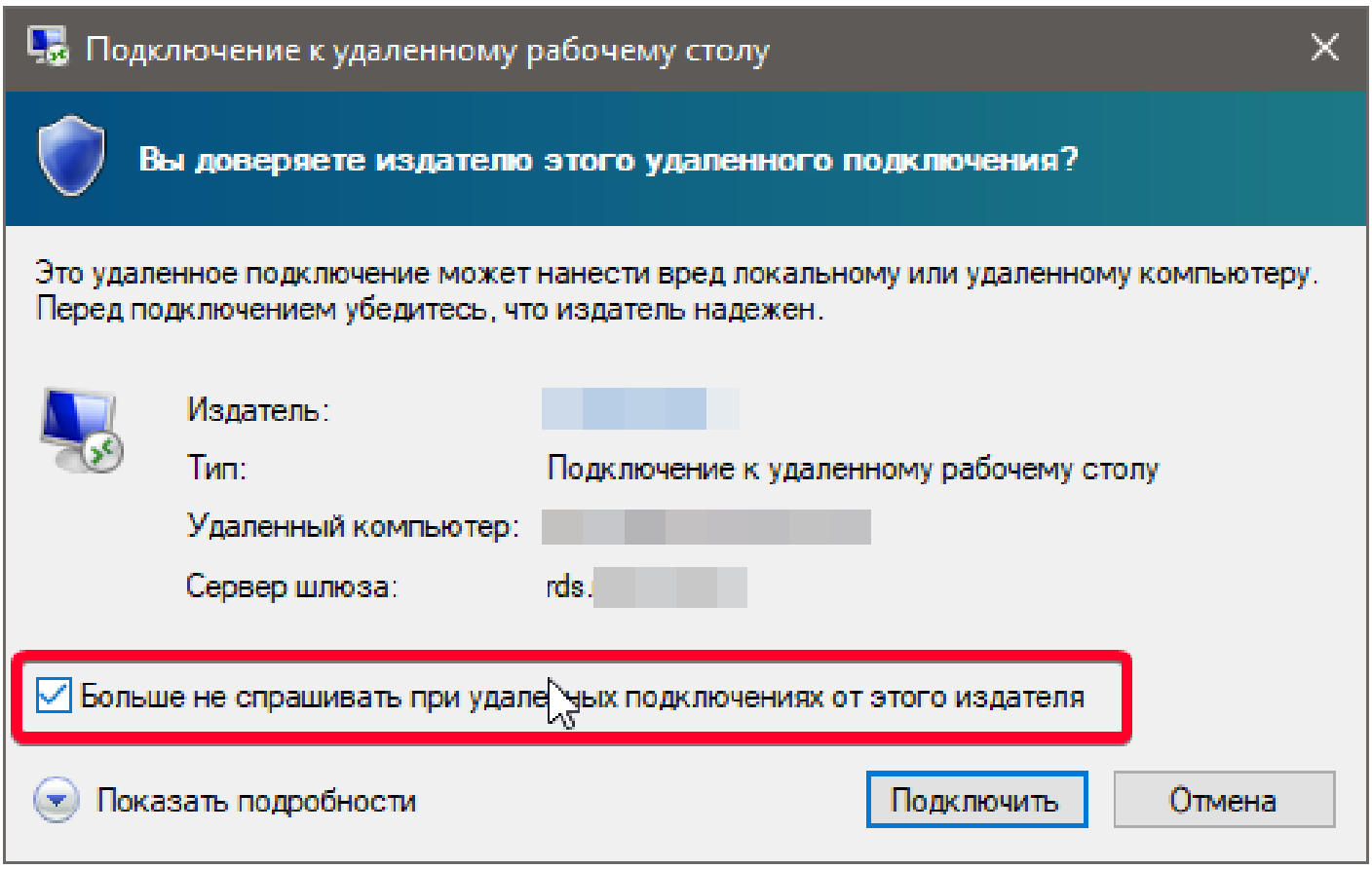


Откройте его в контекстном меню браузера, либо двойным щелчком в проводнике в папке "Загрузки"



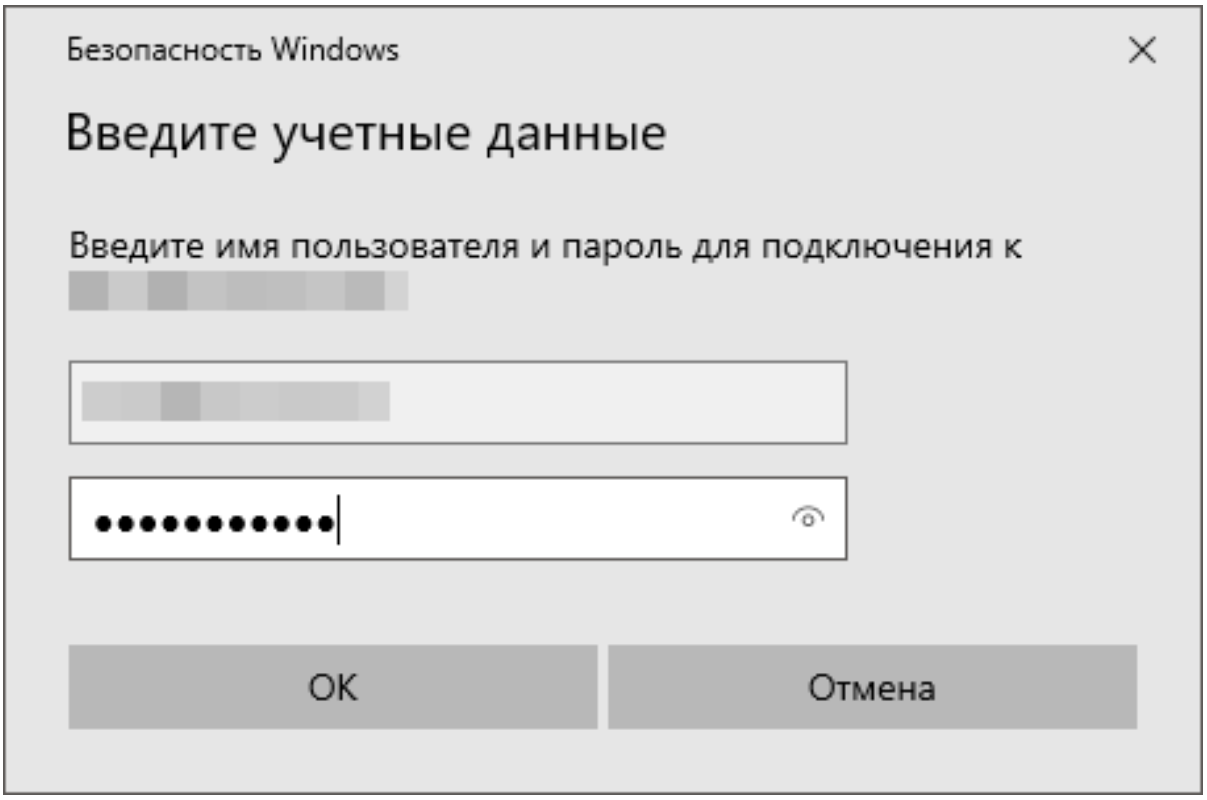


Поставьте галочку "Больше не спрашивать..." и нажмите "Подключить"



Заполните поля и нажмите OK

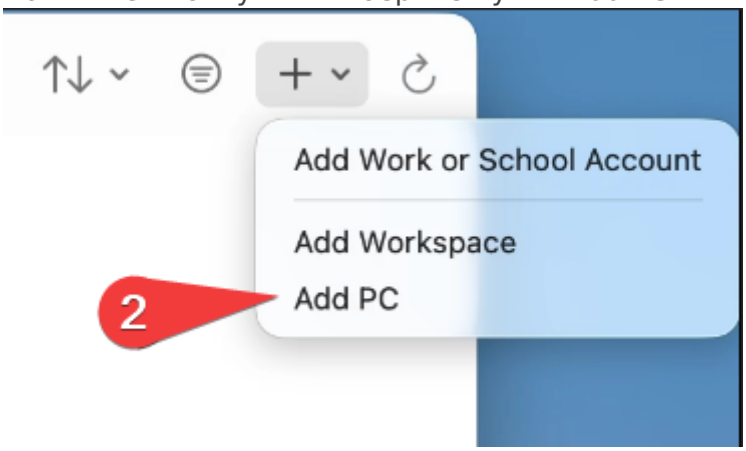
- Имя пользователя: введите ваш адрес почты
- Пароль: пароль, как от рабочего компьютера


Безопасность Windows
Введите учетные данные
Введите имя пользователя и пароль для подключения к
OK
Отмена

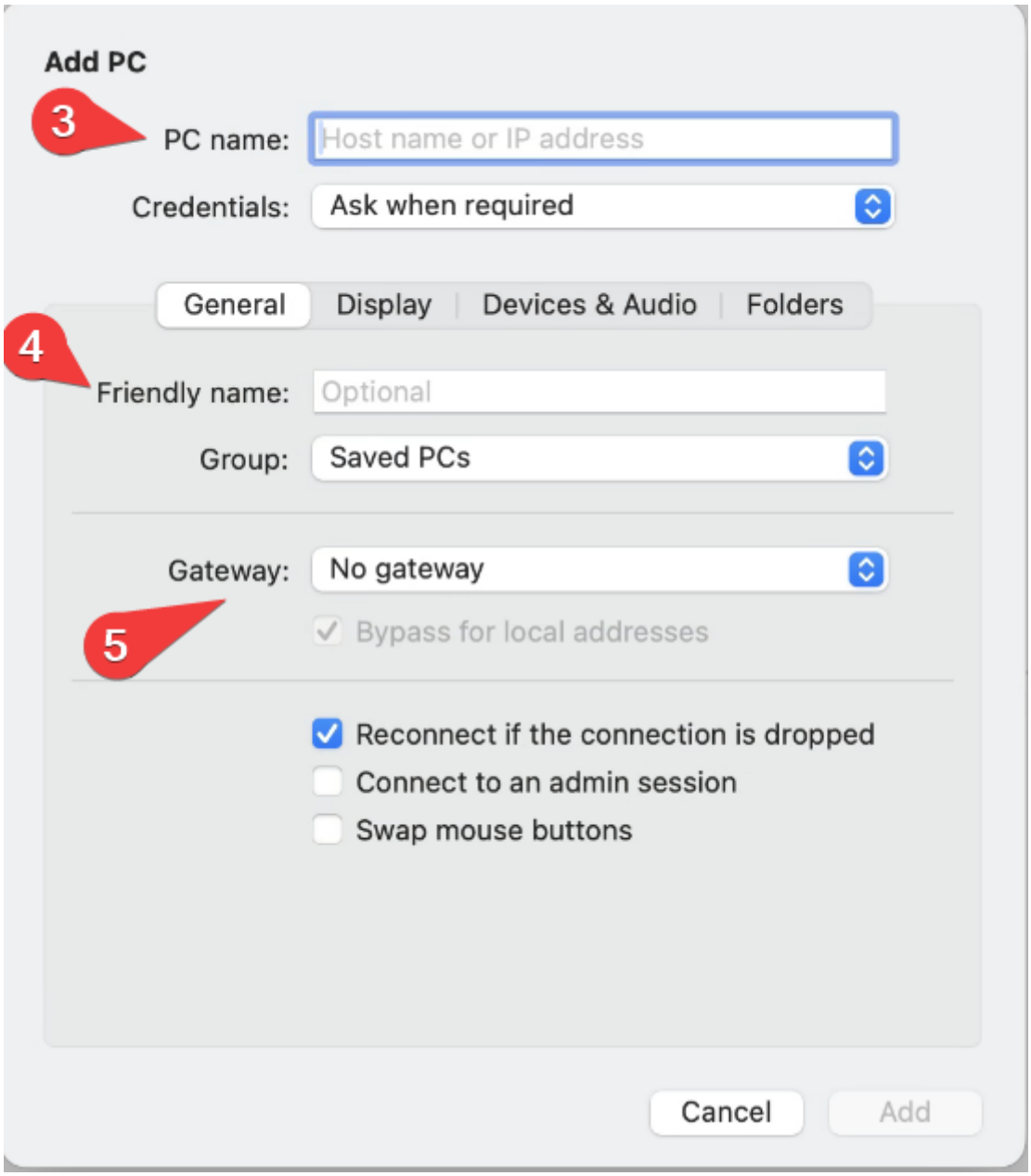
Подключение к компьютеру с Mac OS

Добавление удаленного стола через функцию Add PC

1. Откройте приложение Windows App.
2. Нажмите кнопку + и выберите пункт Add PC.



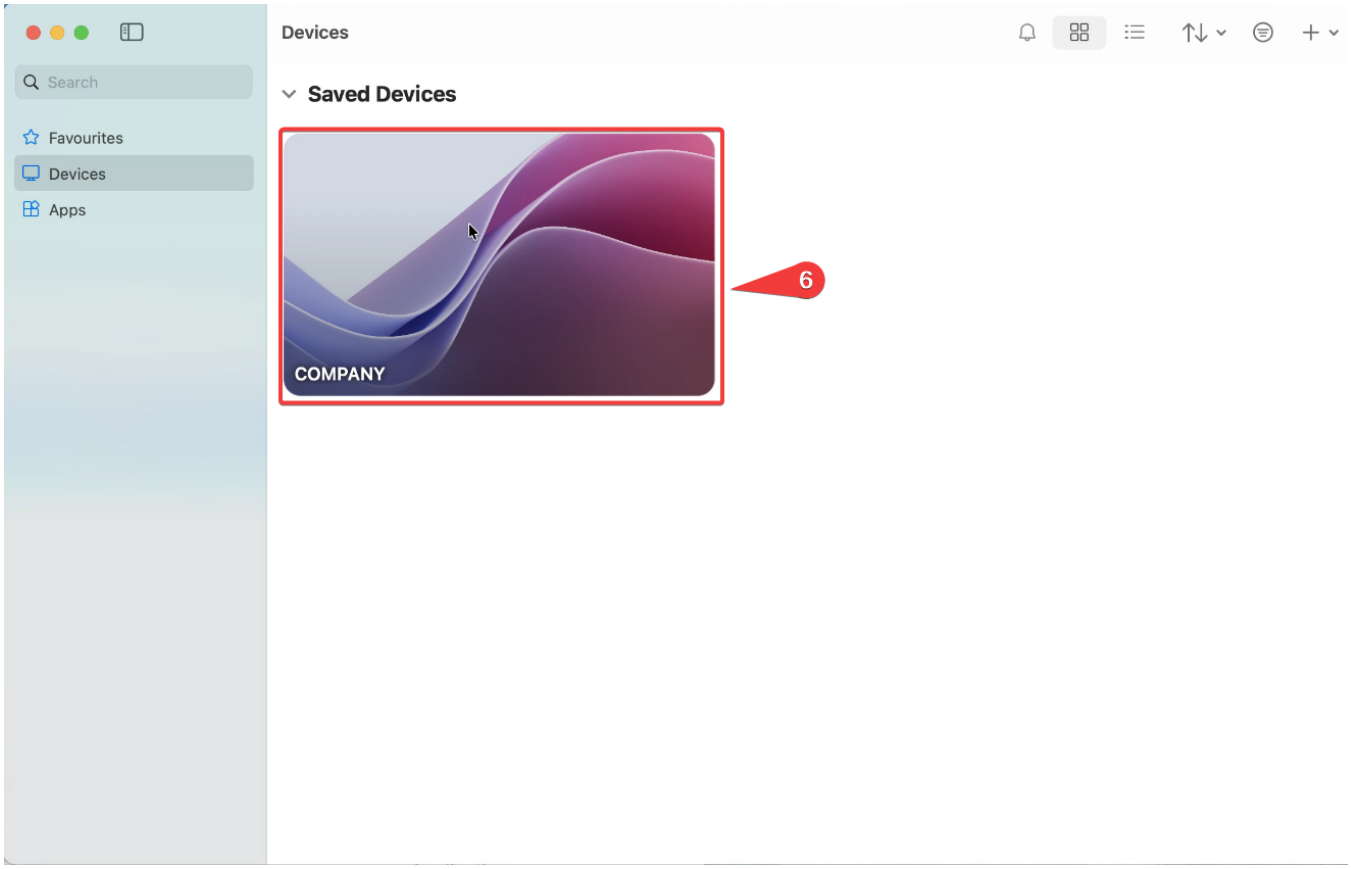
3. В поле PC name укажите адрес удалённого рабочего стола, предоставленный технической поддержкой.
4. В поле Friendly name укажите название подключения, чтобы его было проще найти в списке.
5. В разделе Gateway выберите Add Gateway и укажите шлюз что был предоставлен ИТ-поддержкой (пример rds.domain.com)



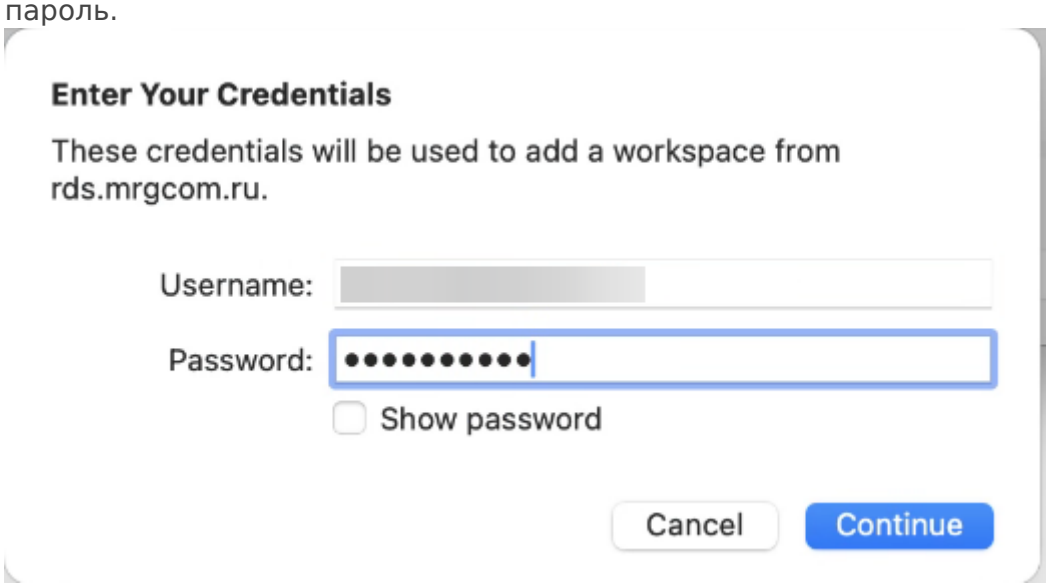
6. Нажмите Add, чтобы сохранить подключение.

Как подключиться к удалённому рабочему столу

1. Откройте приложение Windows App.
2. Найдите добавленный удалённый рабочий стол в списке подключений.
3. Нажмите на него для подключения.



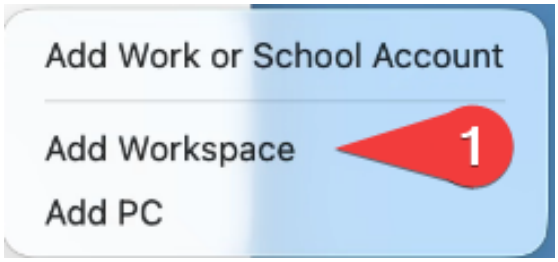
4. Если приложение запросит учётные данные, введите предоставленные логин и пароль.



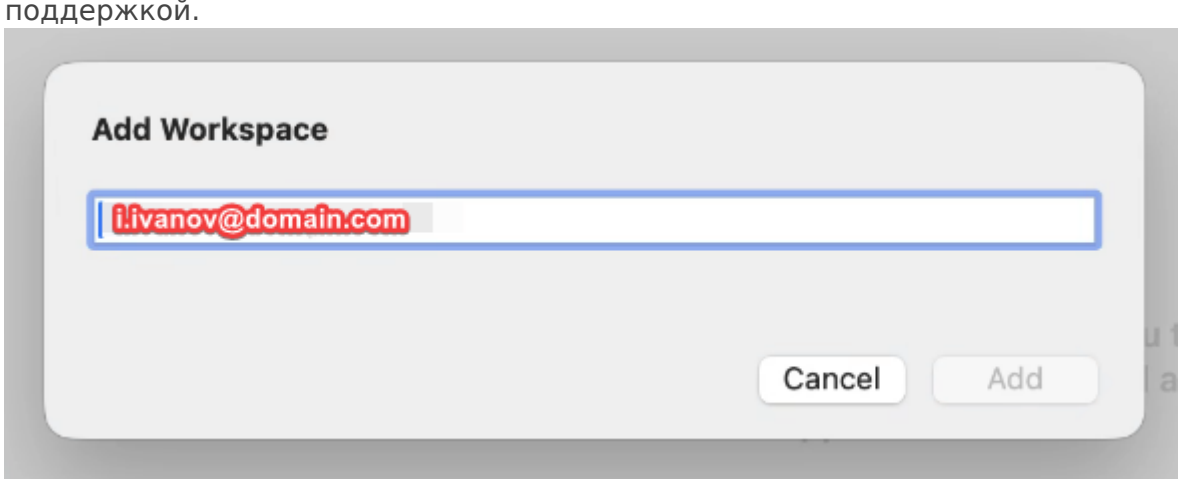
5. Дождитесь завершения подключения и появления удалённого рабочего стола.

Как добавить удалённый рабочий стол через Add Workspace

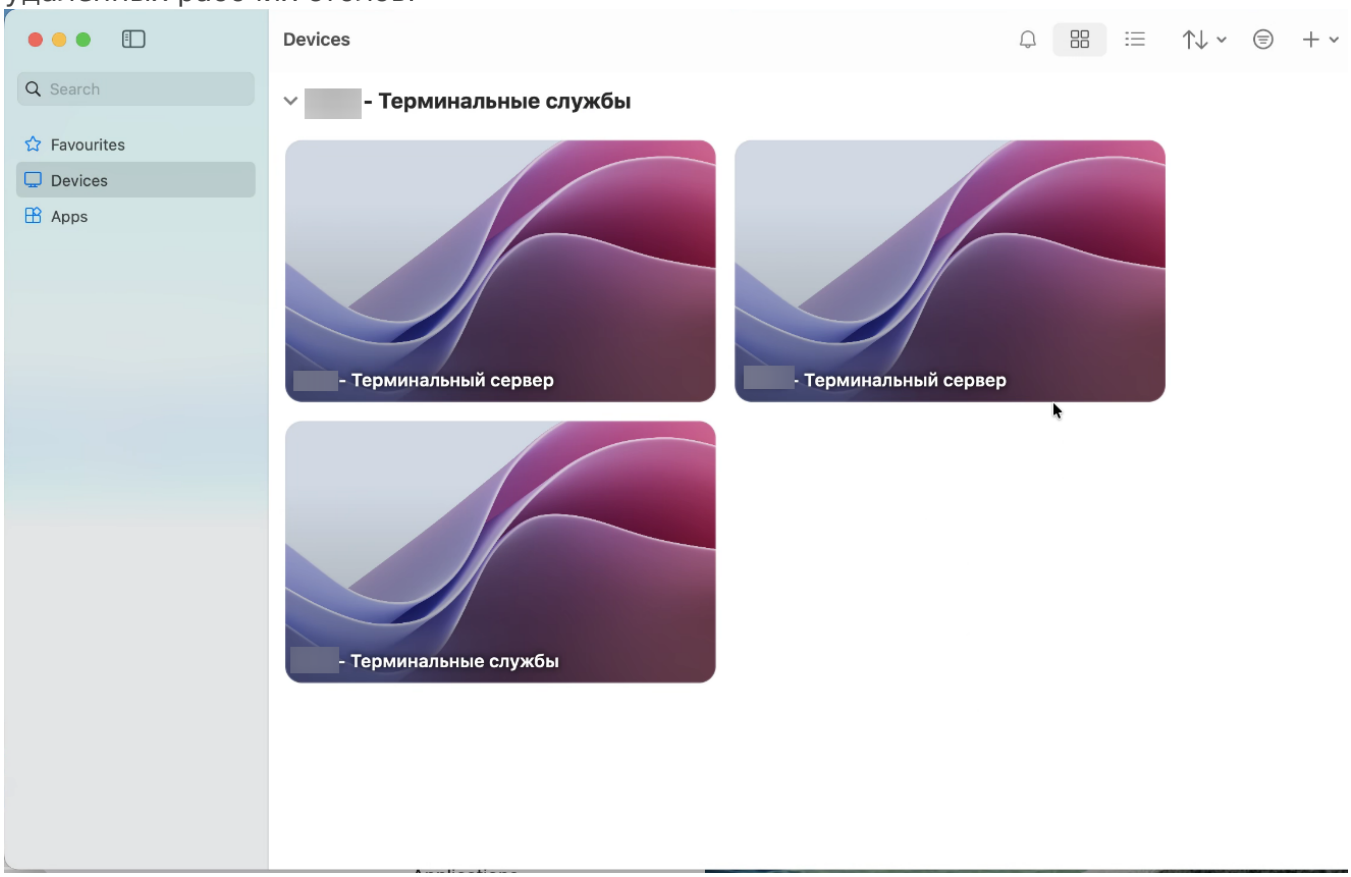
1. Нажмите кнопку + и выберите пункт Add Workspace.



2. В поле адреса введите ссылку на рабочую область, предоставленную технической поддержкой.



3. Нажмите Add или Add Workspace.
4. Дождитесь завершения добавления рабочей области и появления доступных удалённых рабочих столов.

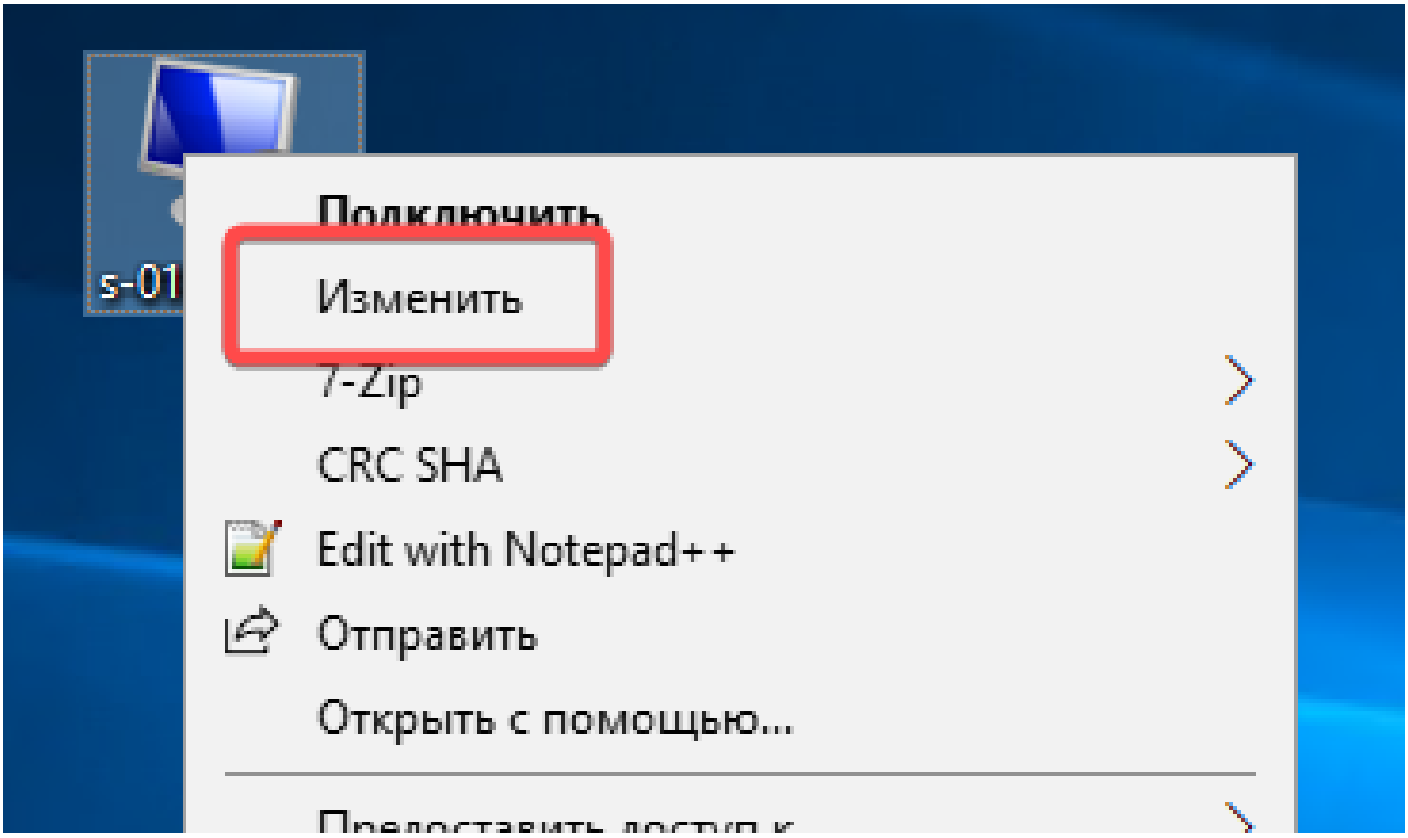


5. Найдите нужный рабочий стол в списке и нажмите на него для подключения.
6. Если приложение запросит учётные данные, введите предоставленные логин и пароль.
7. Дождитесь завершения подключения и появления удалённого рабочего стола.

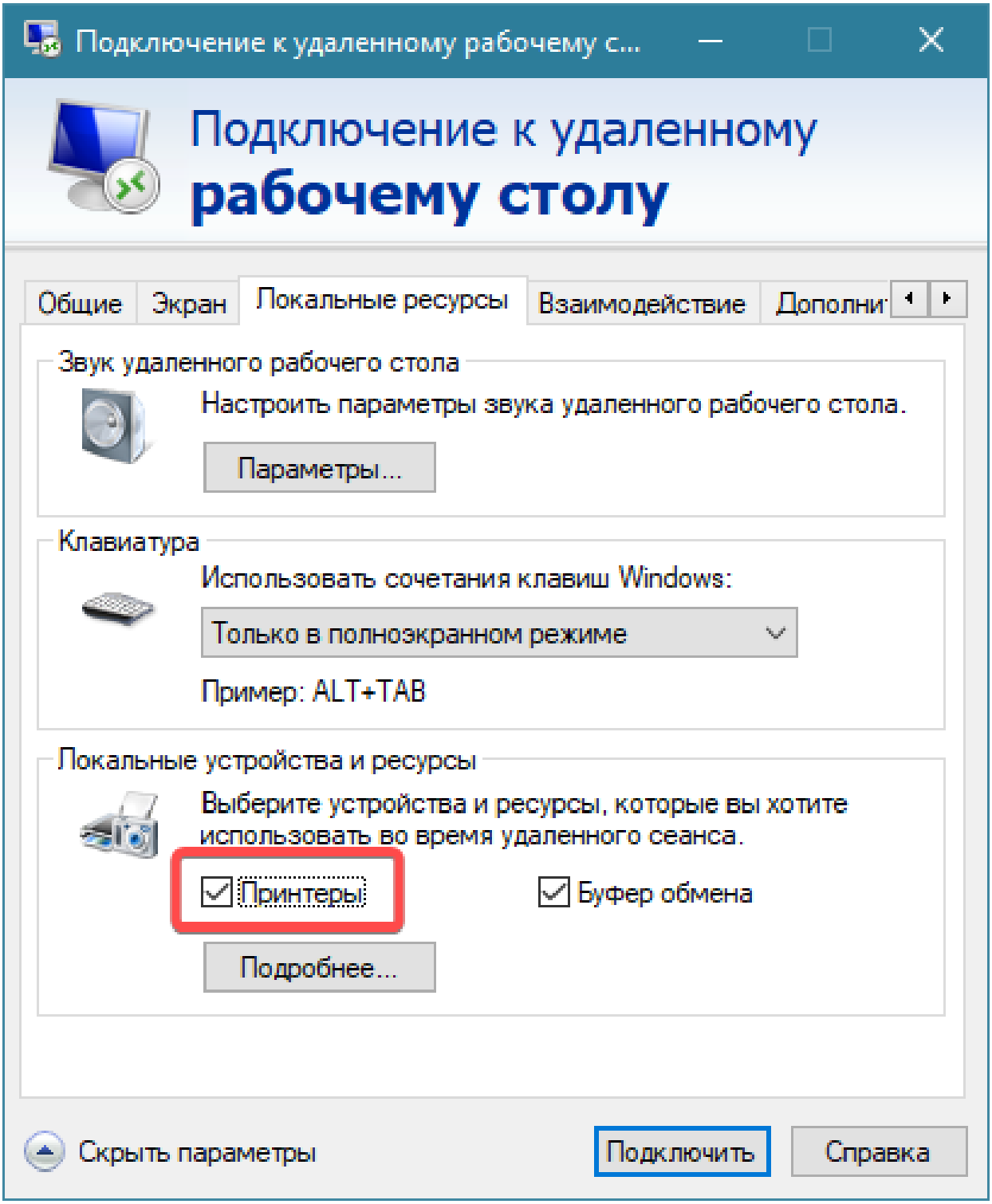
Подключение принтера к удаленному рабочему столу

Нажмите правой кнопкой мыши по файлу подключения к удаленному рабочему столу, нажмите "Изменить".

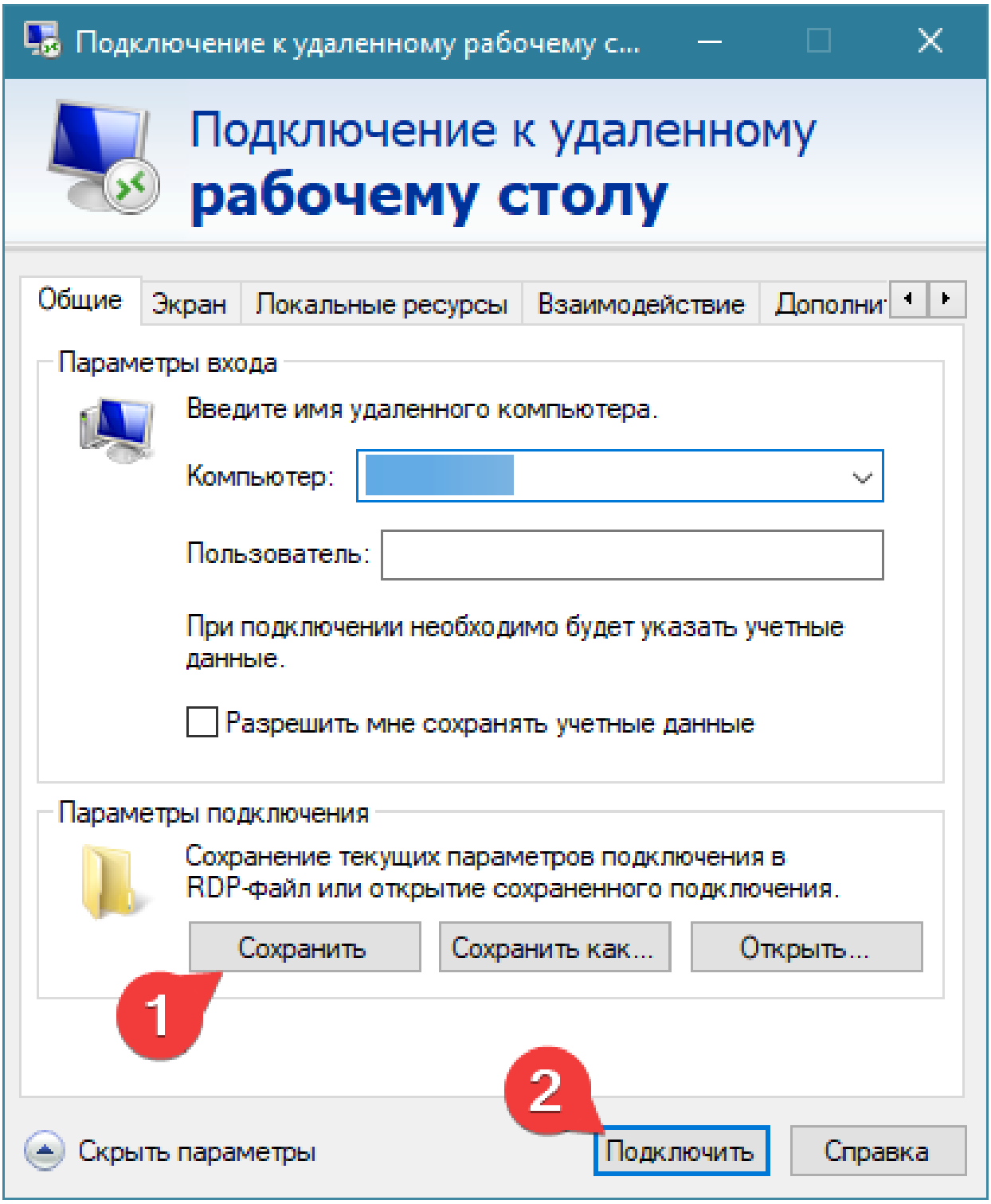
В Windows 11 может отсутствовать пункт меню "Изменить". Что бы он отобразился, нажмите сначала "Показать дополнительные параметры".



Перейдите на вкладку "Локальные ресурсы" и разделе "Локальные устройства и ресурсы" отметьте "Принтеры"



После этого перейдите на вкладку "Общие" и нажмите кнопку "Сохранить" и потом "Подключить"


Подключение к удаленному рабочему с...
Подключение к удаленному
рабочему столу
Общие
Экран
Покальные ресурсы
Взаимодействие
Дополни
Параметры входа
Введите имя удаленного компьютера.
Компьютер:
Пользователь:
При подключении необходимо будет указать учетные данные.
Разрешить мне сохранять учетные данные
Параметры подключения
Сохранение текущих параметров подключения в RDP-файл или открытие сохраненного подключения.
Сохранить
Сохранить как...
Открыть...
1
2
Скрыть параметры
Подключить
Справка

Подключение к VDI через Omnissa Horizon Client

Установка Omnissa Horizon Client

Скачайте и установите клиент под вашу операционную систему по ссылке ниже

- Windows https://disk.360.yandex.ru/d/ALoKt1E3zPQtCA
- Mac OS https://disk.360.yandex.ru/d/365LrDFZDjaZxQ

Последнюю актуальную версию можно скачать с сайта производителя Omnissa Horizon Clients (доступно только через зарубежный VPN).

Технические требования к рабочему месту

Ваше рабочее место должно соответствовать следующим техническим требованиям

Компонент	Требования для комфортной работы
Процессор	Intel Core i3/i5 или AMD Ryzen 3/5, 2–4 ядра
Оперативная память	8 ГБ, для Teams/видео — 16 ГБ
ОС	Windows 10, 11
Диск	SSD и не менее 2 ГБ свободного места
Видеокарта	Современная Intel UHD/Iris, AMD или NVIDIA с аппаратным H.264/HEVC
Сеть	Стабильные 10–20 Мбит/с на пользователя, задержка не более 50 мс.

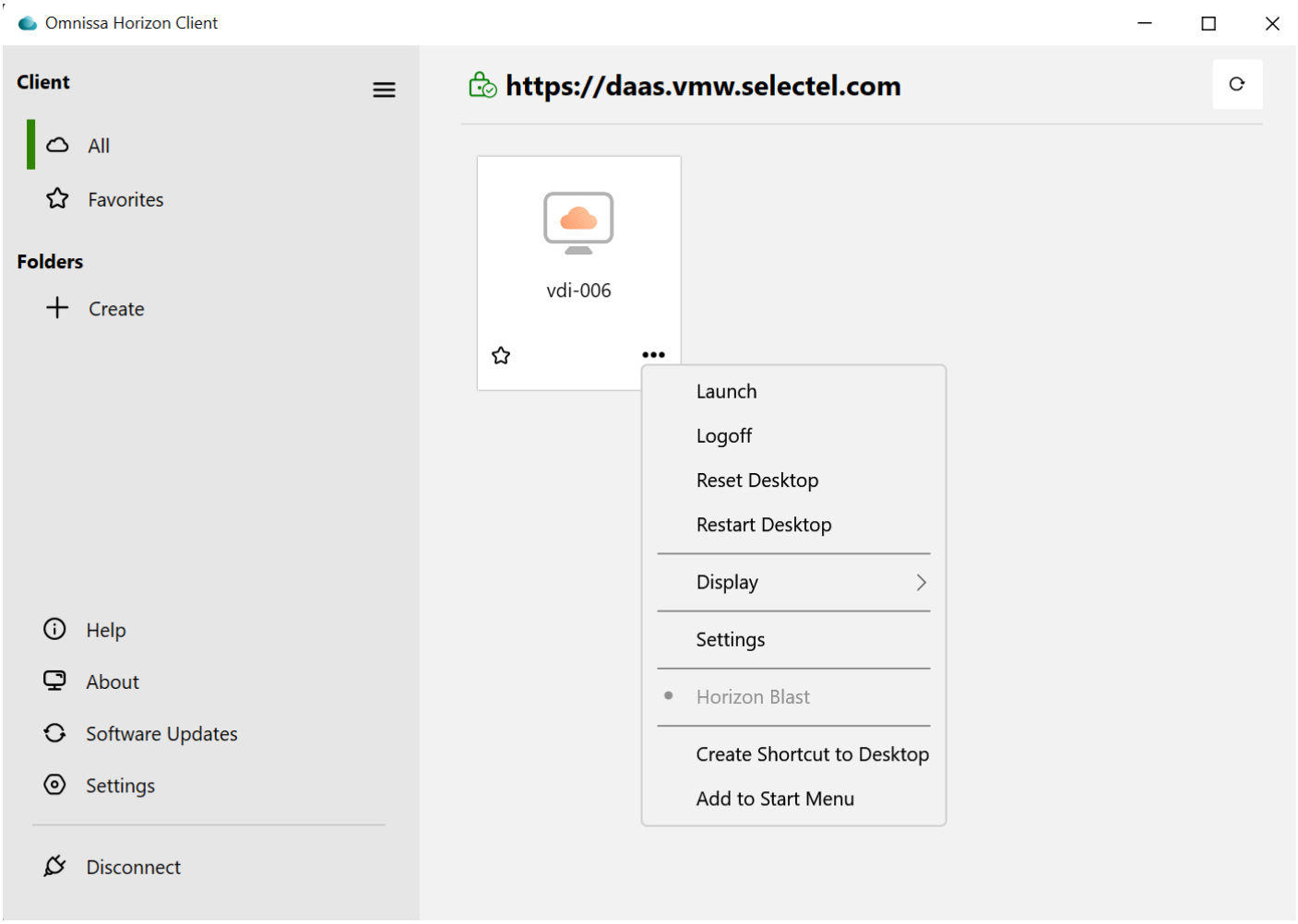
Проверка скорости соединения

Зайдите на сайт https://selectel.ru/speedtest и нажмите кнопку "Проверить скорость". Как тест закончится, проверьте, соответствуют ли они заявленным требованиям. Если вы находитесь не в России, или работаете через VPN, стабильная работа удаленного рабочего стола не гарантируется.

Перезагрузка рабочего стола VDI

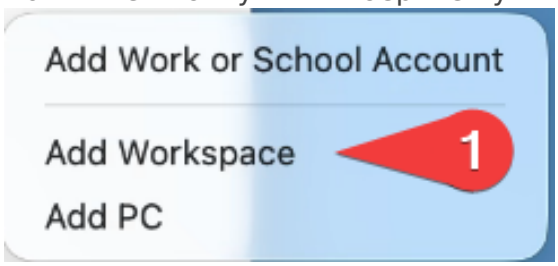
Для перезагрузки рабочего стола VDI нажмите три точки на подключении, и выберите нужный пункт меню:

- Restart Desktop - если требуется штатный перезапуск, с завершением работы всех программ. Часть несохраненных данных может быть утеряна.
- Reset Desktop - этом случае система перезагрузится, как если бы вы нажали кнопку Reset на системном блоке вашего ПК. Все несохраненные данные при этом будут утеряны.

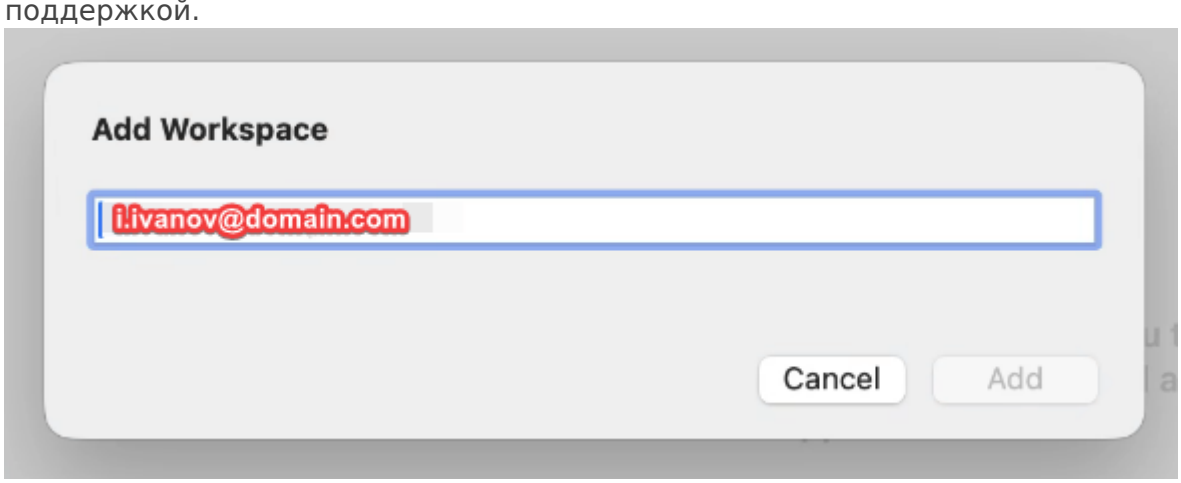


Подключение к ферме RDS с Mac OS

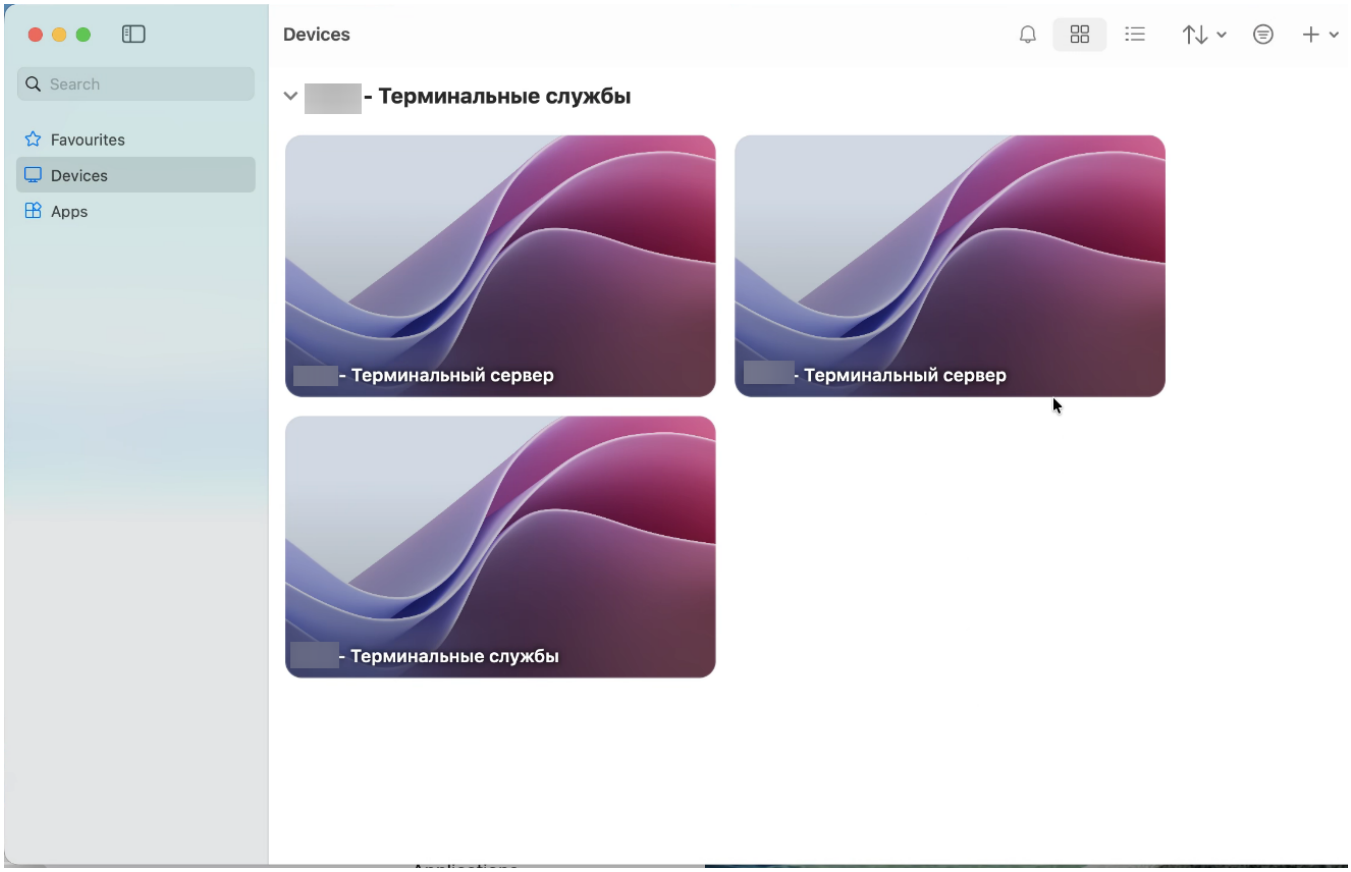
1. Нажмите кнопку + и выберите пункт Add Workspace.



2. В поле адреса введите ссылку на рабочую область, предоставленную технической поддержкой.



3. Нажмите Add или Add Workspace.
4. Дождитесь завершения добавления рабочей области и появления доступных удалённых рабочих столов.



5. Найдите нужный рабочий стол в списке и нажмите на него для подключения.
6. Если приложение запросит учётные данные, введите предоставленные логин и пароль.
7. Дождитесь завершения подключения и появления удалённого рабочего стола.

Настройка VPN подключения

Настройка Happ на мобильном устройстве

Установка приложения Happ

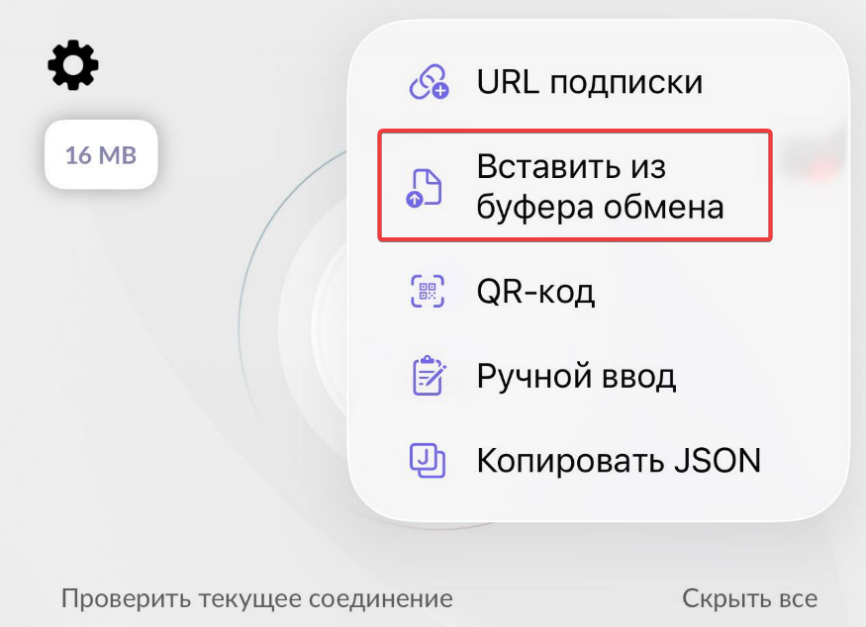
Скачайте приложение Happ для вашего мобильного устройства. Актуальные ссылки можно найти на официальном сайте Happ - Proxy Utility

Получите ссылку на подписку

Для подключения нужна ссылка на подписку. Ее должен выдать администратор или поставщик сервиса.

Добавление подписки в приложение

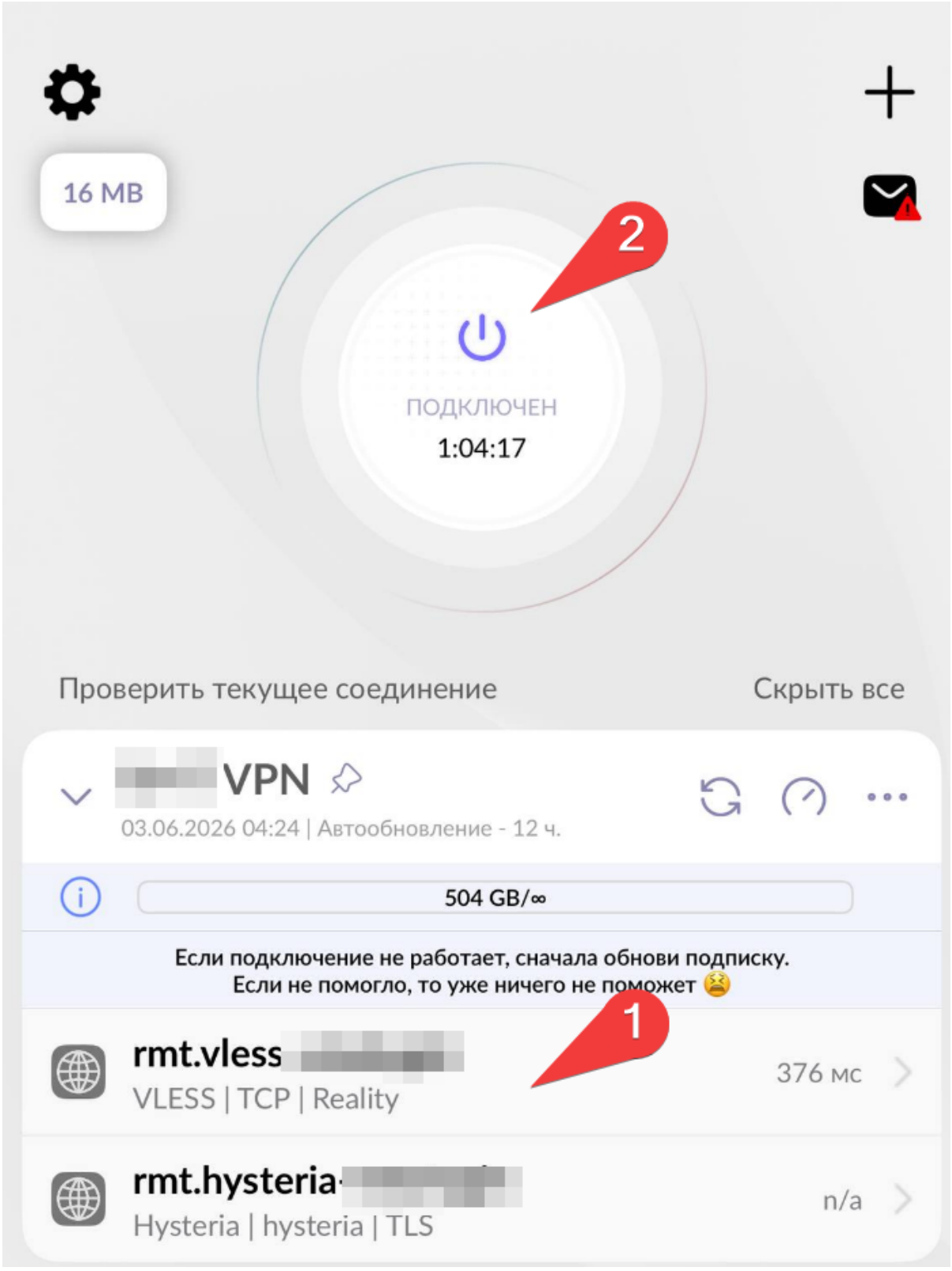
Ссылку на подписку вам пришлет инженер поддержки. Скопируйте ее и откройте приложение Happ. В верхнем левом углу нажмите + и выберите "Вставить из буфера обмена"



Подписка добавлена.

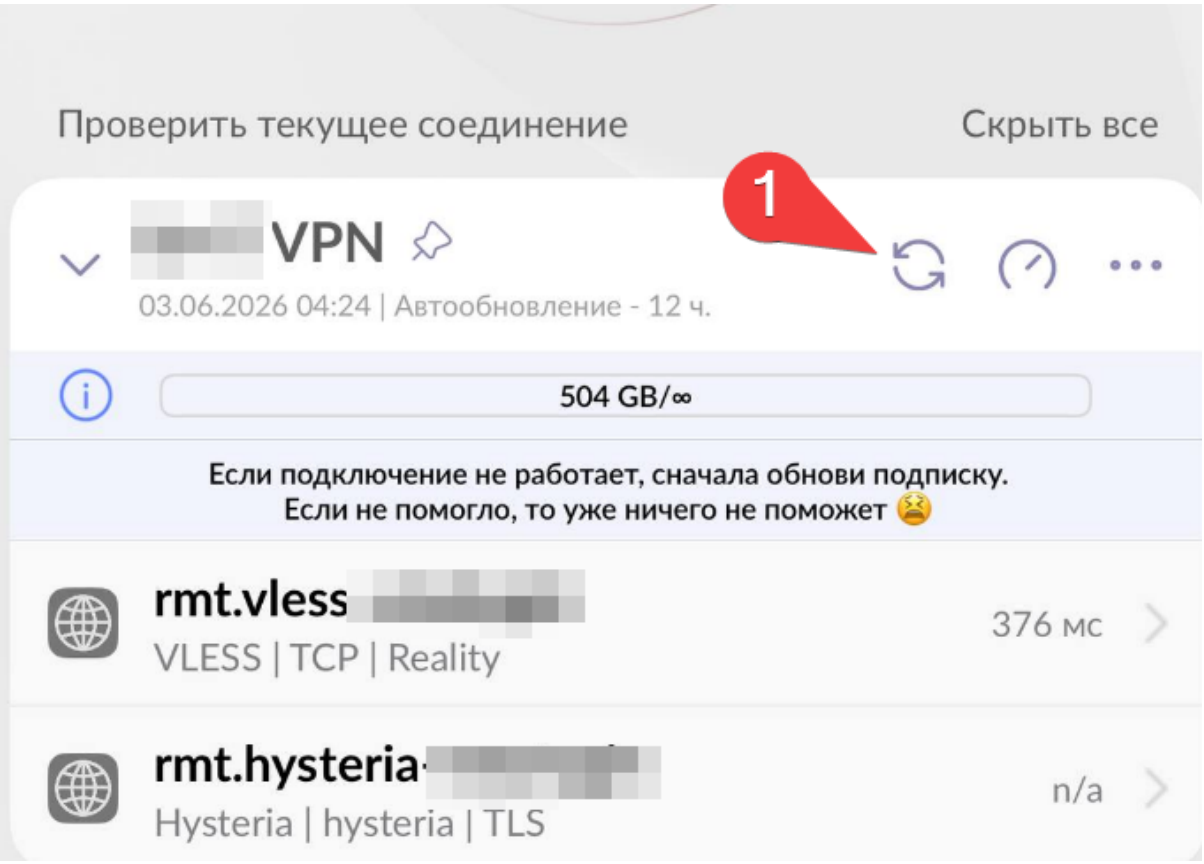
Выбор и подключение к серверу

Для начала работы нажмите на нужное подключение (1) и после кнопку Подключить (2)



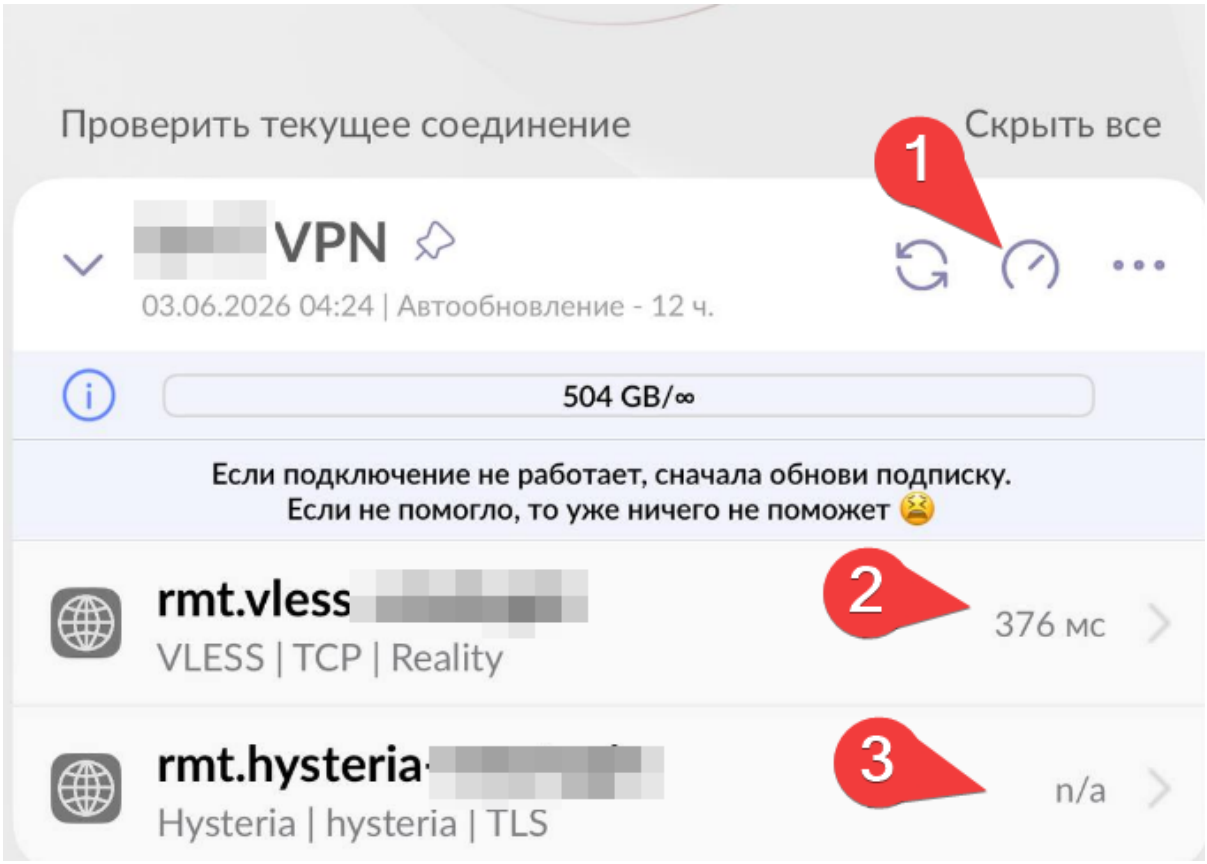
Обновление подписки

Подписка автоматически обновляется раз в сутки, если вы хотите сделать это вручную, нажмите кнопку со стрелочками (1)



Проверка соединения

Нажмите кнопу тестирования подключения, программа проверит соединение с сервером. Если все работает, напротив подключения появятся значение сетевой задержки. Если напротив подключения n/a, значит соединение с сервером не установлено и работать не будеть.


Проверить текущее соединение
Скрыть все
VPN
03.06.2026 04:24 | Автообновление - 12 ч.
1
504 GB/∞
Если подключение не работает, сначала обнови подписку.
Если не помогло, то уже ничего не поможет
rmt.vless
VLESS | TCP | Reality
2
376 мс
rmt.hysteria
Hysteria | hysteria | TLS
3
n/a