

Техническая поддержка

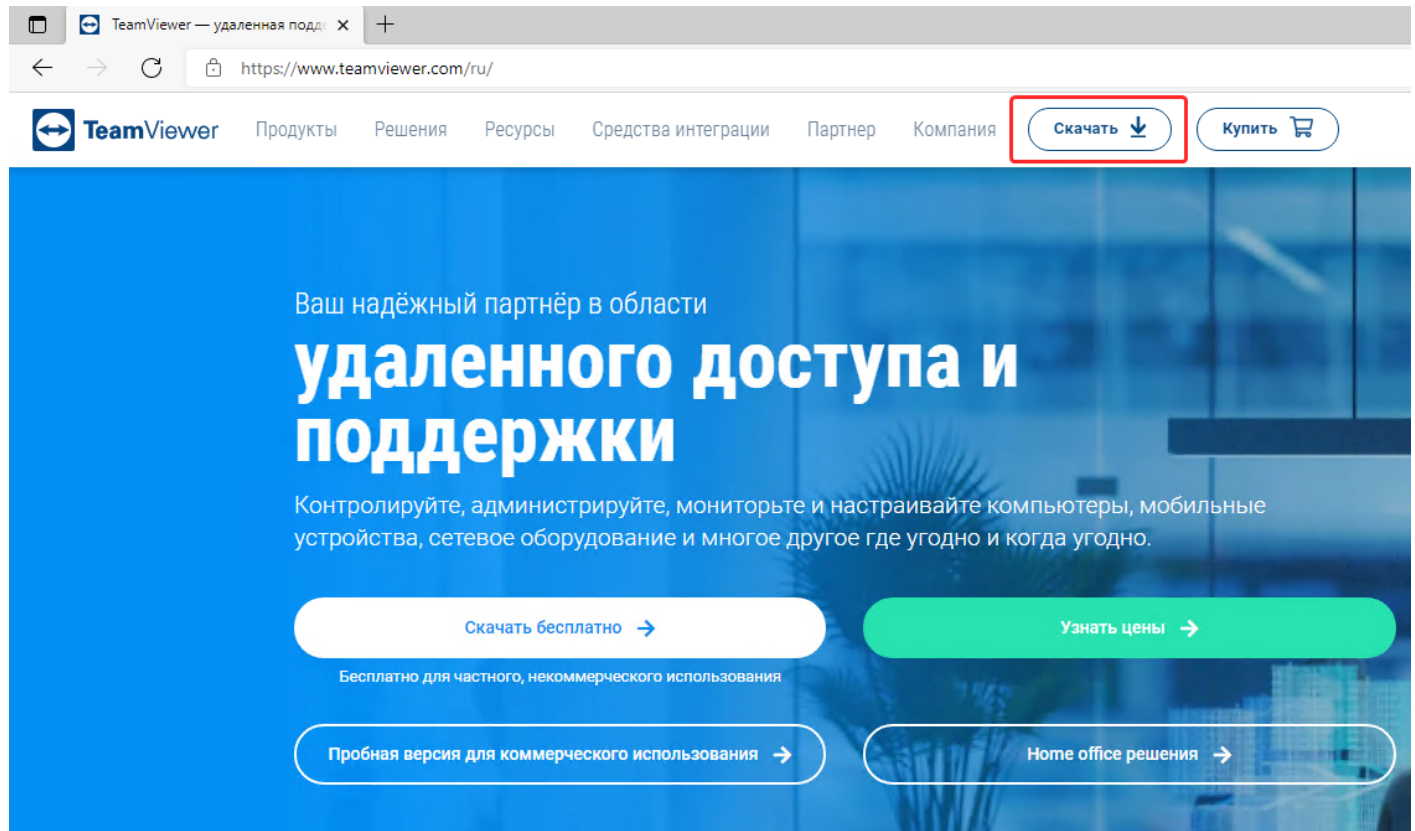
Настройка Teamviewer, Anydesk для доступа инженеру технической поддержки

- [Установка Teamviewer](#)
- [Установка Anydesk](#)
- [Предоставление доступа к Teamviewer](#)
- [Установка Rudesktop \(портабельная версия\)](#)
- [Установка Rudesktop \(полноценная версия\)](#)

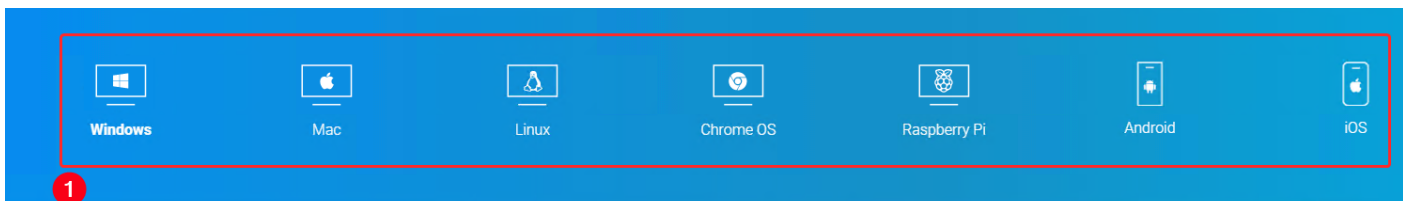
Установка Teamviewer

Установка Teamviewer

Зайдите на сайт [teamviewer.com](https://www.teamviewer.com/ru/) в раздел Скачать



После выберите вашу операционную систему, и нажмите Скачать



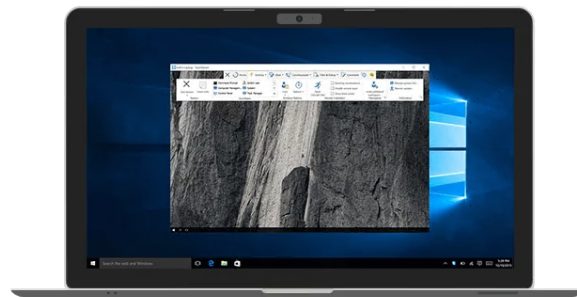
TeamViewer для Windows

- ① Устанавливайте входящие и исходящие подключения к устройствам
- ① Удаленный доступ и техническая поддержка в реальном времени
- ① Совместно работайте в режиме онлайн, участвуйте в совещаниях, общайтесь с другими людьми

2

Загрузить 64-битную версию

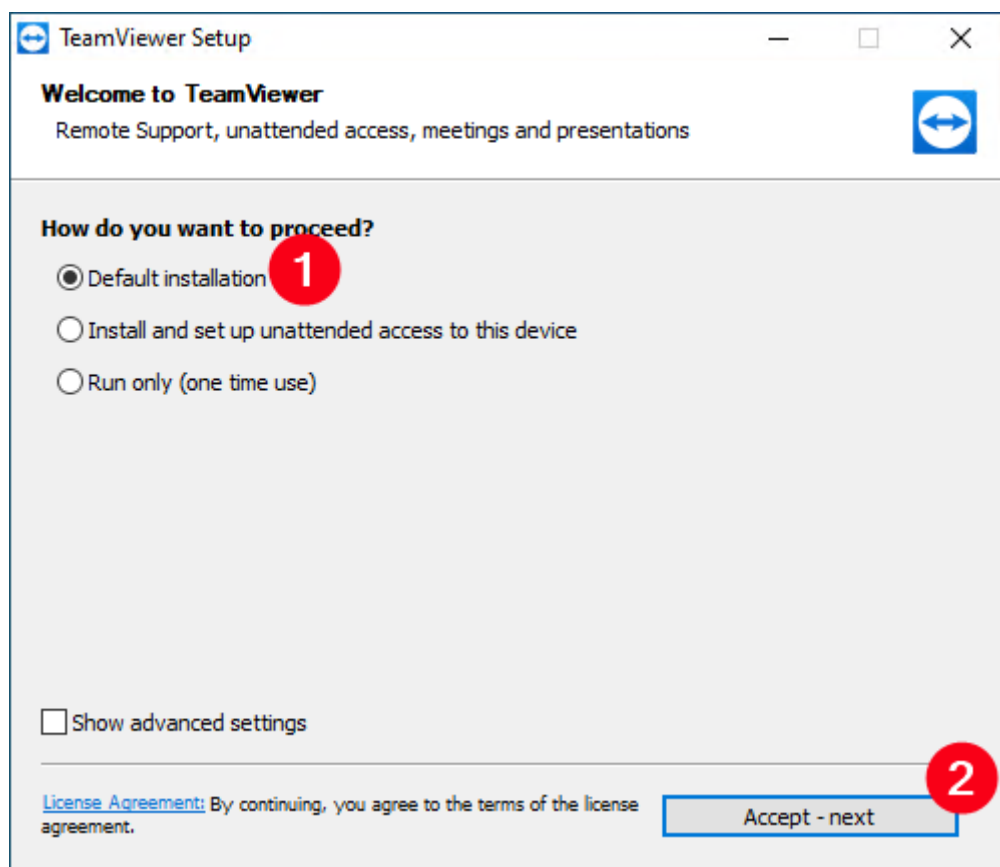
Загрузить 32-битную версию



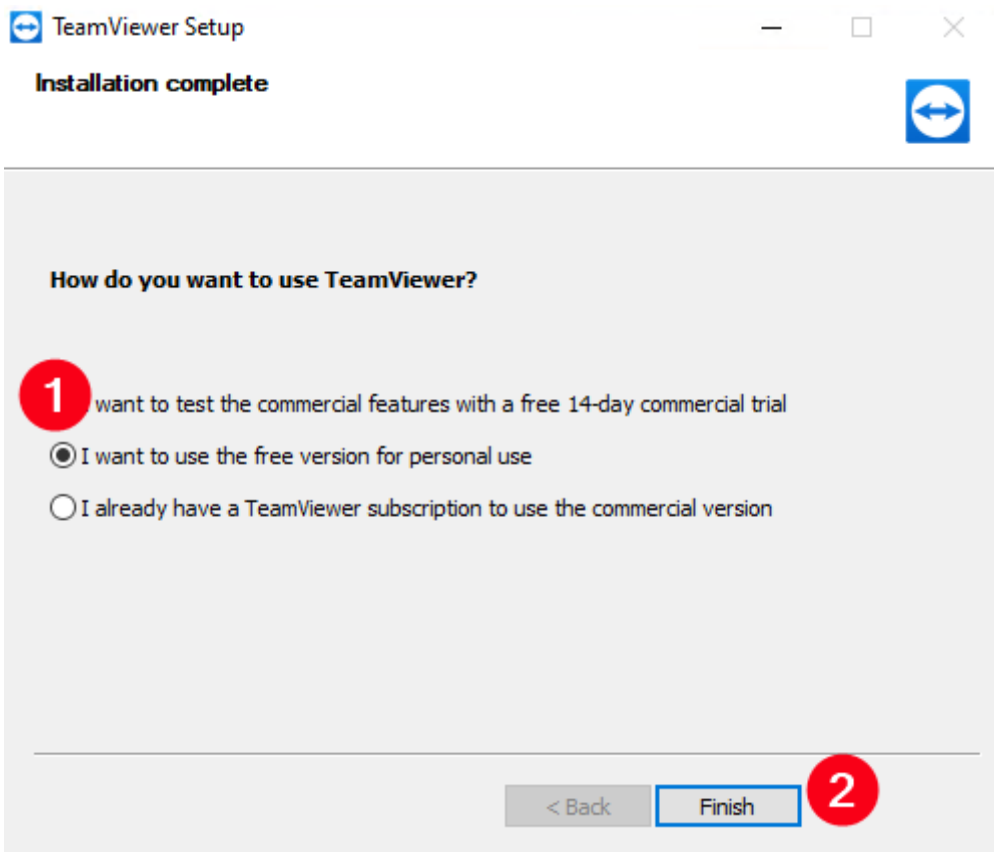
или подключитесь [прямо из браузера](#), не загружая приложение.

Доступно для владельцев лицензий Remote Access, Premium, Corporate и Tensor.

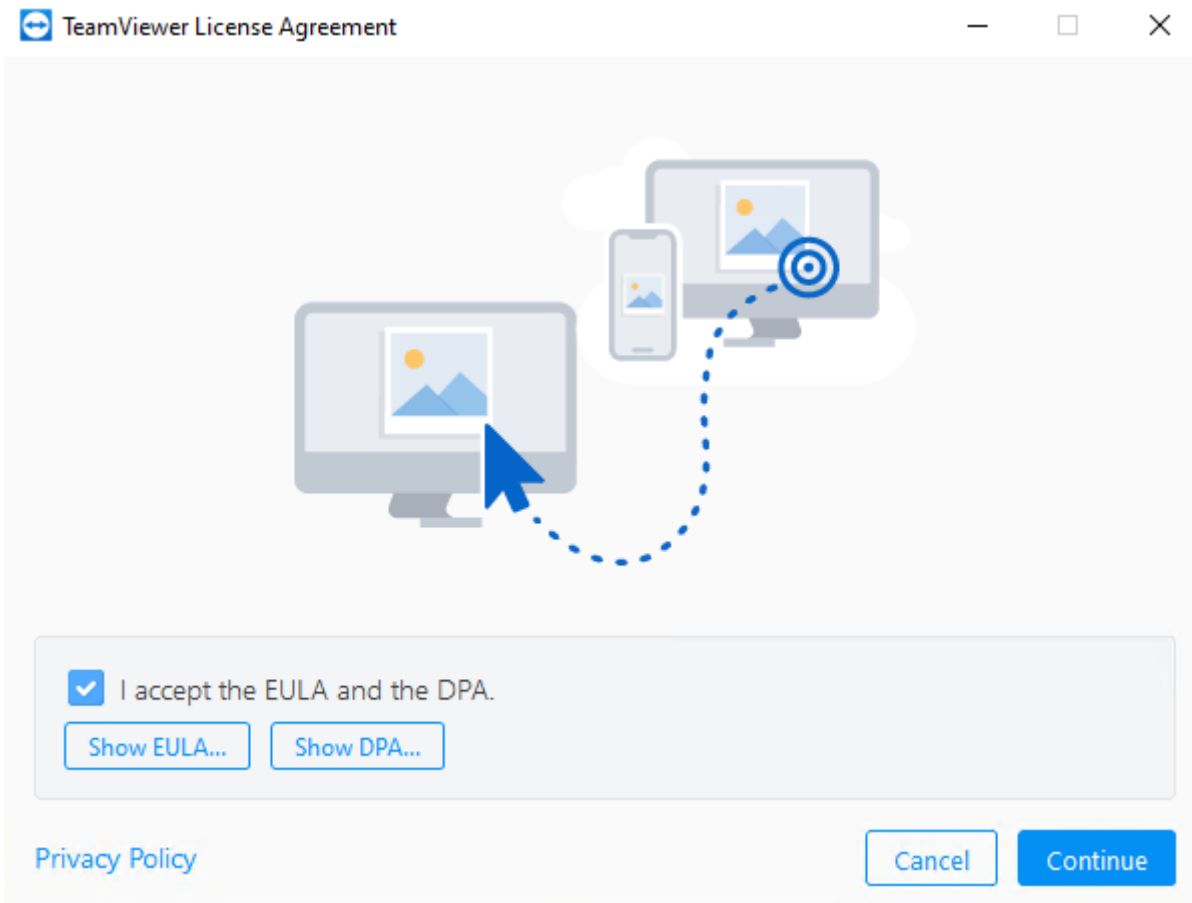
После загрузки запустите файл, нажмите кнопку "Ассерт (Принимаю)"



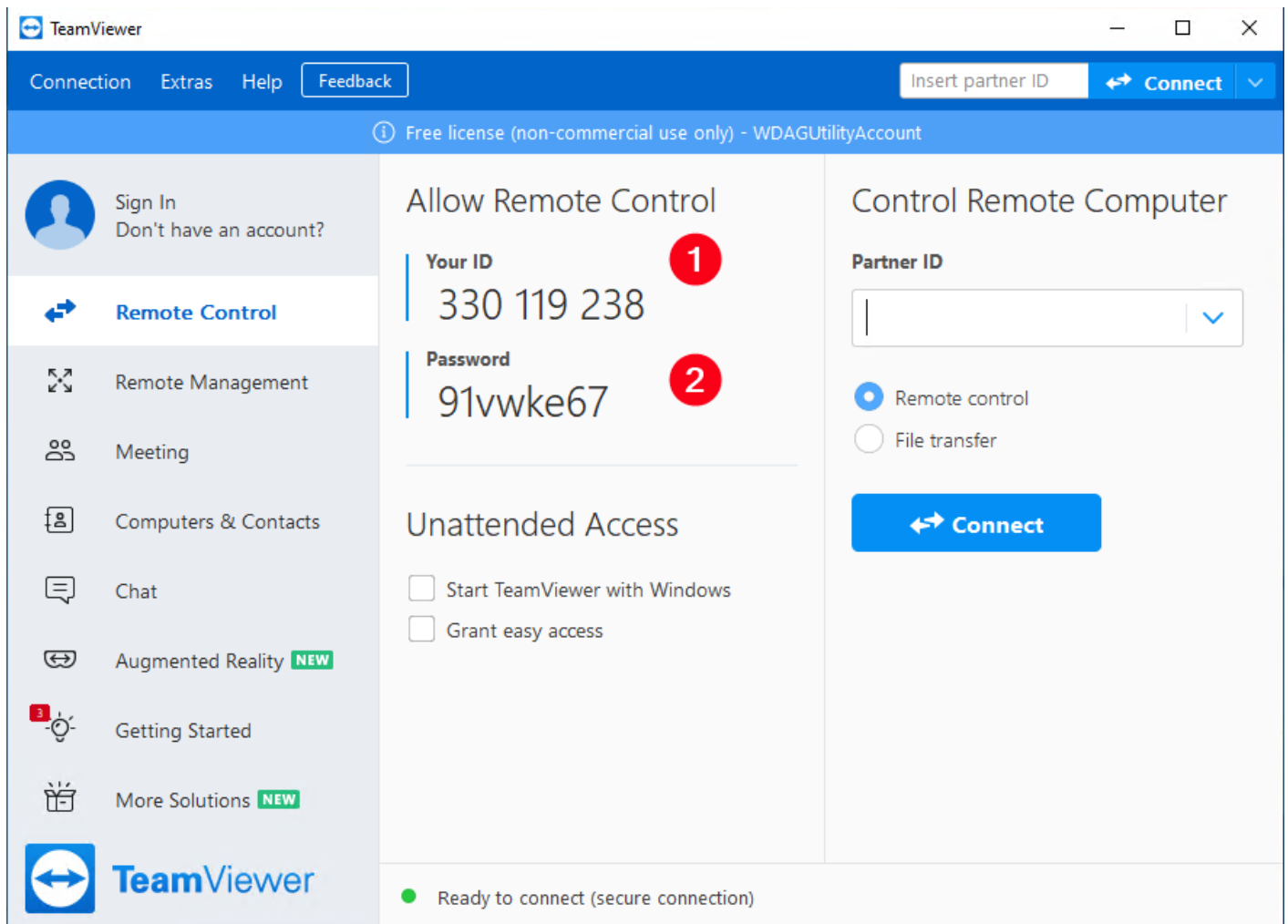
Поставьте галочку на "Я буду использовать в персональных целях" и нажмите "Далее" (Finish).



Примите условия лицензионного соглашения и нажмите "Продолжить" (Continue).



Откроется окно с программой (если программа не запустилась, нажмите на ярлык TeamViewer на рабочем столе), скопируйте и отправьте ваши ID (1) и пароль (2) сотруднику технической поддержки.



Установка Anydesk

Пошаговая инструкция, как скачать AnyDesk и запустить его без установки:

Посетите официальный сайт:

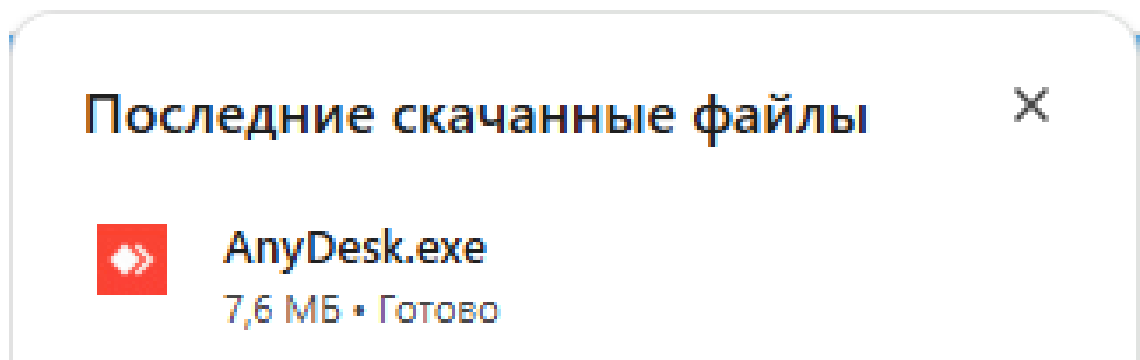
Откройте браузер и перейдите на сайт anydesk.com.



Скачивание программы:

На главной странице нажмите кнопку "Скачать бесплатно" или "Загрузить сейчас".

Загрузится файл AnyDesk.exe. Сохраните его в удобное место, например, в папку "Загрузки".

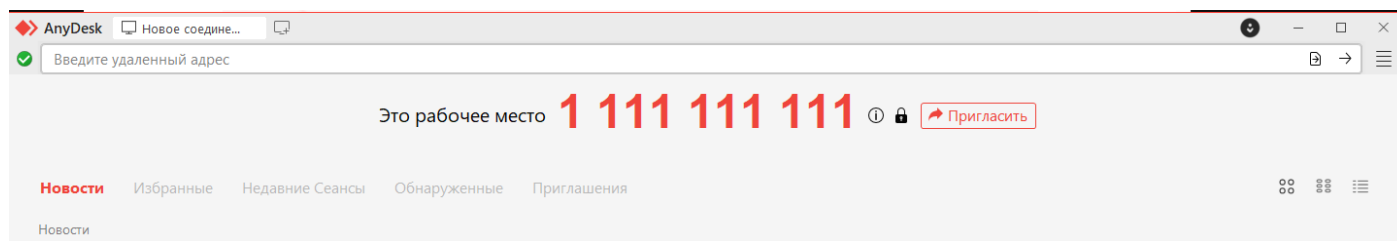


Запуск без установки:

Найдите скачанный файл AnyDesk.exe и дважды щёлкните по

нему.

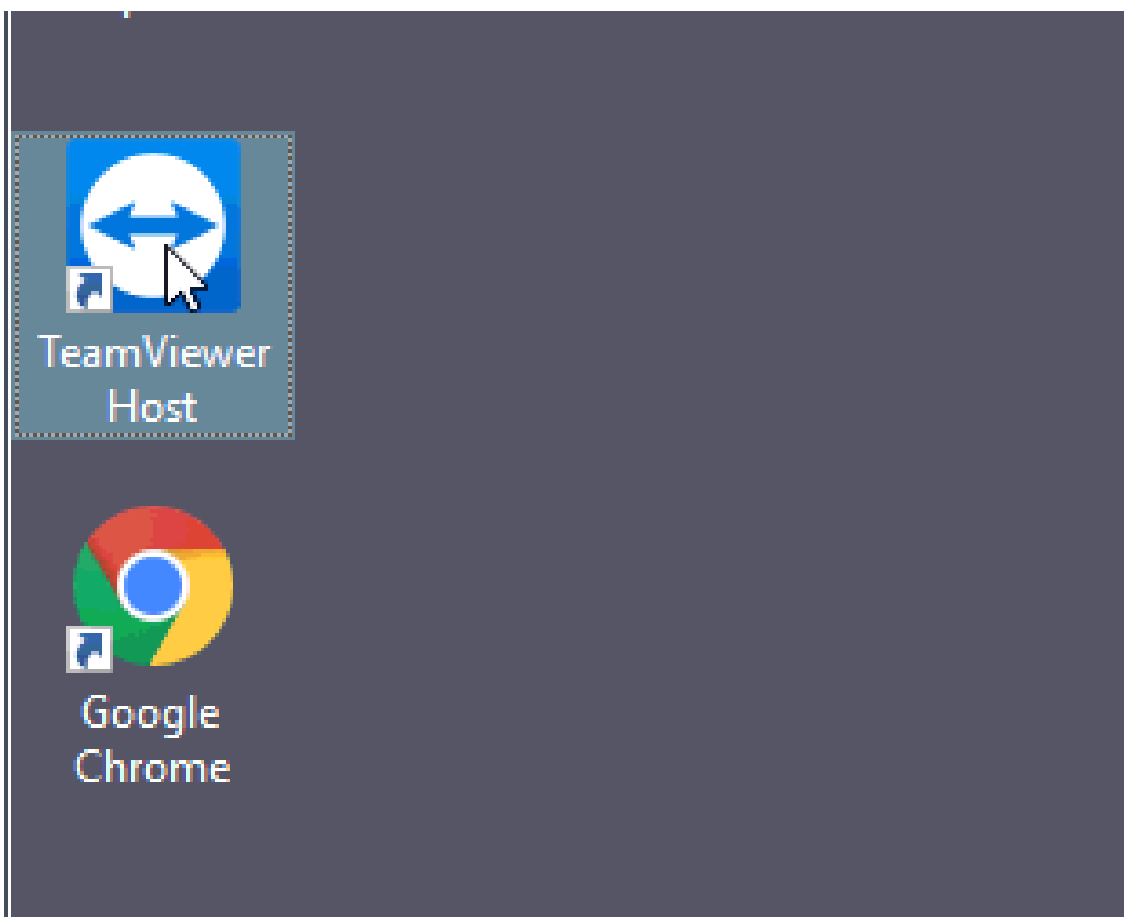
Программа запустится автоматически без необходимости установки. Вам сразу отобразится ваш ID для подключения, его нужно сообщить технической поддержке



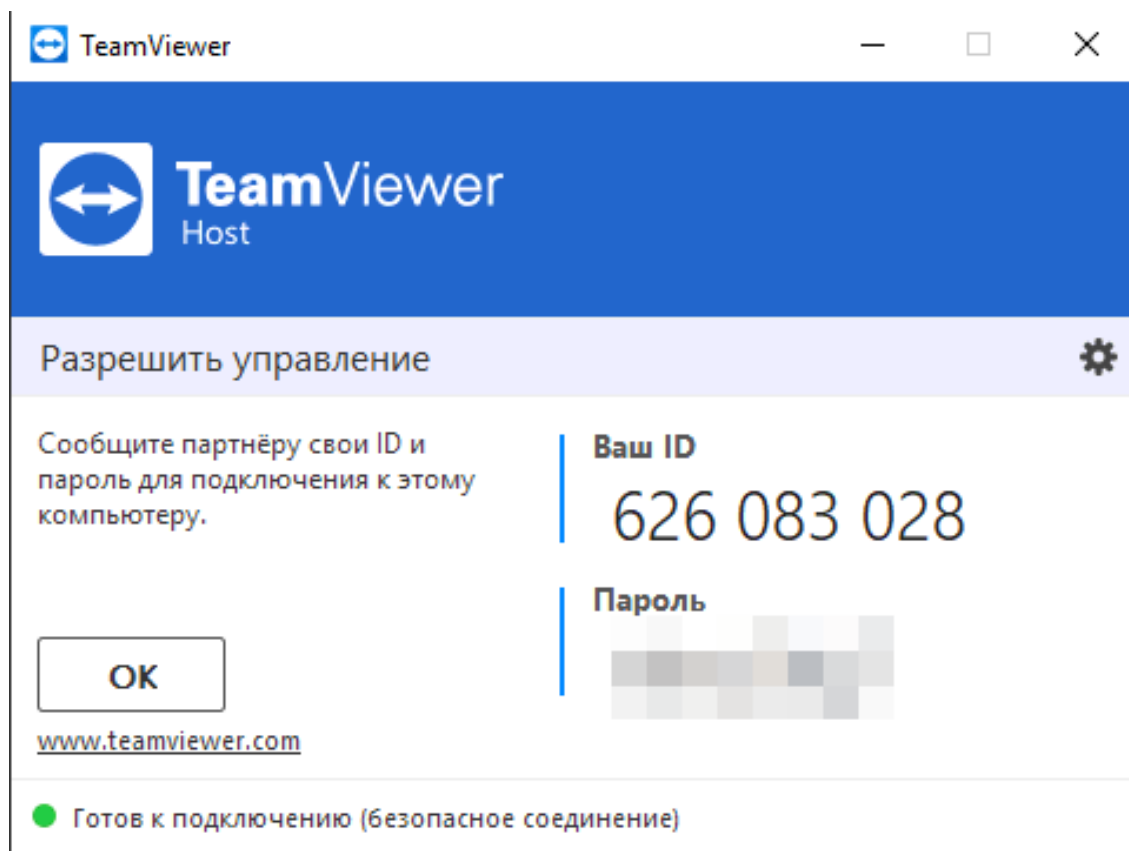
Предоставление доступа к Teamviewer

Сообщите сотруднику технической поддержки ваши Teamviewer ID и пароль. Если у вас не установлен Teamviewer, воспользуйтесь [инструкцией по установке](#).

Запустите Teamviewer двойным нажатием на иконку на рабочем столе или в системной трее.



В открывшемся окне вы увидите ваши ID и пароль. Перепишите их (**не фотографируйте!**) и отправьте в службу технической поддержки.



Установка Rudesktop (портабельная версия)

Посетите официальный сайт:

Откройте браузер и перейдите на сайт

<https://rudesktop.ru/downloads/>

Нажимаете на кнопку "**Выбрать ОС самостоятельно**"

ОБЯЗАТЕЛЬНО: Выберите версию "Windows 7, 32 бита, портабельная версия"

Скачать удаленный доступ бесплатно

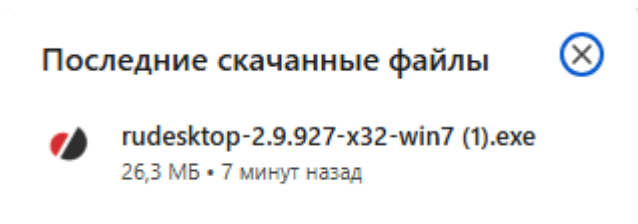
~~64 bit ЗАГРУЗИТЬ СЕЙЧАС Windows, 64 бита~~

Или выберите дистрибутив самостоятельно:

Windows	Linux	MacOS	Android
64 bit Windows, 64 бита	Ubuntu и Debian	Mojave (10.14) и старше	32 bit Lollipop (5.1) и старше
32 bit Windows, 32 бита	Astra Linux		
32 bit Portable-версия	РЕДОС		
32 bit Windows 7, 32 бита, портабельная версия	Alt Linux		
	ОС РОСА		
	Основа		
	Arch Linux		

Скачивание программы:

У вас скачается установочный файл:



Запуск без установки:

Найдите скачанный файл **RuDesktop.exe** и дважды щёлкните по нему.

Программа запустится без установки. После запуска отобразится **ID для подключения**, и

пароль его необходимо сообщить технической поддержке.



Ваш рабочий стол доступен с этим идентификатором и паролем

ID

1 111 111 11



Пароль

mzcz69



Управление удаленным рабочим столом

Подключиться



Подписывайтесь
на  RuDesktop
в Telegram

Последние сеансы

Избранное

Найдено

Адресная книга

Приглашения

В некоторых случаях из-за UAC RuDesktop может работать некорректно на удаленном узле. Чтобы избежать UAC, нажмите кнопку ниже, чтобы установить RuDesktop в системе

[Установить](#)

● Готово

Установка Rudesktop (полноценная версия)

Посетите официальный сайт:

Откройте браузер и перейдите на сайт

<https://rudesktop.ru/downloads/>

На странице загрузки нажмите **"Загрузить сейчас"**

The screenshot shows the top navigation bar of the Rudesktop website. It includes the logo 'RUDESKTOP', a menu with items like 'RuDesktop', 'Решения', 'Функции', 'Цены', 'Поддержка', and 'Партнерская сеть', a 'Личный кабинет' link, and two buttons: 'Скачать' and 'Купить'. Below the navigation is a main banner with the text 'Скачать удаленный доступ бесплатно'. There are two buttons: 'ЗАГРУЗИТЬ СЕЙЧАС Windows, 64 бита' (highlighted with a red box) and 'Выбрать ОС самостоятельно'. At the bottom of the banner, there are social media links for Telegram, RuTube, and habr.ru.

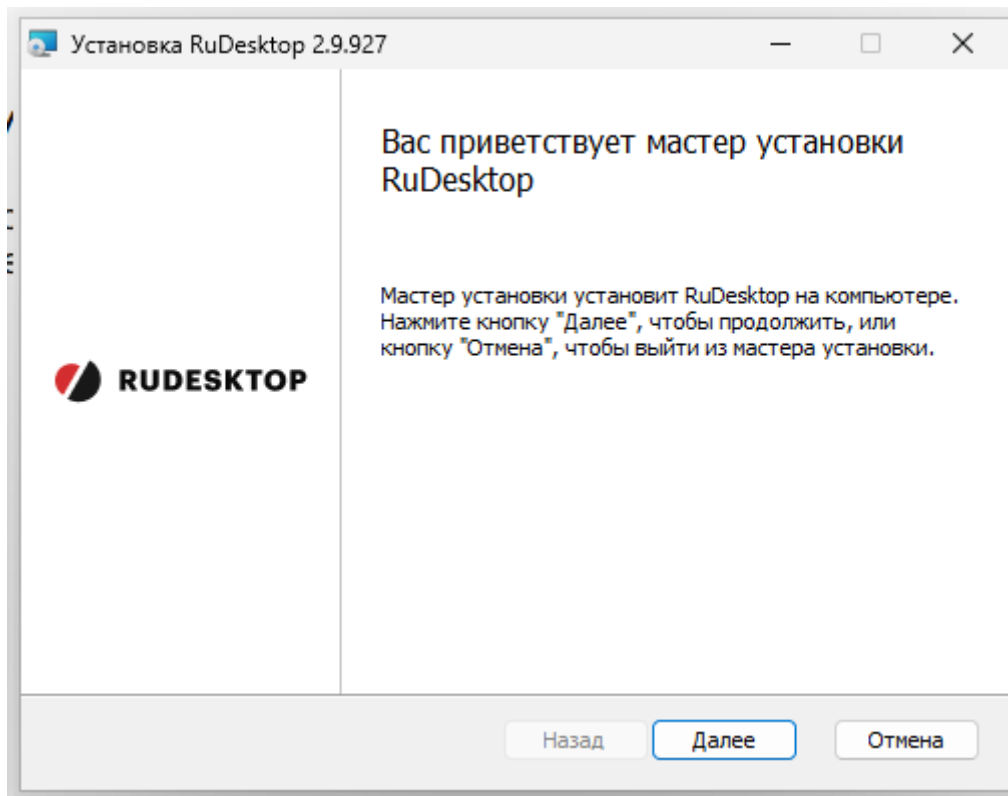
Скачивание:

У вас появится ярлык установочного файла его необходимо открыть

The screenshot shows a Windows notification window titled 'Последние скачанные файлы'. It contains a single file entry: 'rudesktop-2.9.927-x64.msi' with a size of '29,4 МБ' and a download time of '8 минут назад'. At the bottom of the notification, there is a link to 'Все скачанные файлы'.

Установка:

После открытия файла, у вас будет стандартный установщик, вам необходимо нажимать "Далее" и соглашаться со всеми вопросами, далее ввести пароль администратора



Запуск:

Найдите скачанный файл **RuDesktop.exe** и дважды щёлкните по нему.

После запуска отобразится **ID для подключения**, и пароль его необходимо сообщить технической поддержке.



Ваш рабочий стол доступен с этим идентификатором и паролем

ID

1 111 111 11



Пароль

mczc69



В некоторых случаях из-за UAC RuDesktop может работать некорректно на удаленном узле. Чтобы избежать UAC, нажмите кнопку ниже, чтобы установить RuDesktop в системе

[Установить](#)

Управление удаленным рабочим столом

[Подключиться](#)

Подписывайтесь на  RuDesktop в Telegram

[Последние сеансы](#)[Избранное](#)[Найдено](#)[Адресная книга](#)[Приглашения](#)

● Готово