Телефония

Настройка VoIP клиентов и телефонных аппаратов

- Настройка 3CX на iOS и Android
- Удаленный доступ к телефону Yealink
- Перезагрузка телефона Yealink по питанию
- Узнать IP адрес телефона Yealink

Настройка 3CX на iOS и Android

Установка приложения

Скачайте приложение **3CX** для вашей платформы:

- **Android:** https://play.google.com/store/apps/details?id=com.tcx.sipphone14
- **iOS:** https://apps.apple.com/de/app/3cx/id992045982

Настройка приложения

Для Android и iOS:

1. Откройте приложение **3CX**.
2. На компьютере откройте окно с QR-кодом, выданным вашей компанией или администратором.
3. В приложении выберите пункт **Сканировать QR-код**.
4. Наведите камеру телефона на QR-код — конфигурация загрузится автоматически.

> ⚠ **QR-код действителен только для одной инициализации. Если вы уже использовали его или срок действия истёк — нажмите «Обновить» на странице, чтобы создать новый.**

Проверка подключения

После успешной загрузки конфигурации:

- В приложении появится ваше имя и внутренний номер.
- Статус соединения должен быть **«Зарегистрирован»**.
- Попробуйте сделать тестовый звонок.

Удаленный доступ к телефону Yealink

Как узнать IP адрес?

1. На телефоне нажмите на кнопку Меню
2. Затем выберите пункт "Статус" и нажмите кнопку "Ок"
3. Перепишите значение IPv4
4. Отправьте IPv4 системному администратору

Перезагрузка телефона Yealink по питанию

Узнать IP адрес телефона Yealink